

ubat 2005 (6/2)

Akademik Turizm Bülteni

Y?: 6, Say?: 2, Subat 2005

Arsiv icin 't'layn?: <http://www.anatoliajournal.com/turizmbulteni>

Hazirlayan

Nazmi KOZAK, Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel Isletmeciligi Yüksekokulu

HABERLER

Anatolia: Turizm Arastirmalari Dergisi'nin Yeni Say?s?..

Anatolia: Turizm Ara?t?rmalar? Dergisi'nin yeni say?s? yay?nland?. Derginin 16. ciltinin ilk sayısında (Bahar 2005) yedi makale yayimlandi. Dergide, bu sayidan itibaren Türke disindaki dillerde yayimlanmis ornek çal??malar?n Türkiyeli arastirmacilarina ulastirilmesi amaci ile hazirlanmaya baslanan "*Secme Ceviri Makaleler*" bölümünün ilk makalesi yay?mland?. Editörügünü Gaziosmanpasa Universitesi Zile Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yüksekokulu'ndan Yrd. Doc. Dr. Teoman DUMAN'in yerine getirdigi bölümde, Muzaffer UYSAL- John WILLIAMS- Yooshik YOON tarafından hazirlanan ve Tourism Analysis dergisinde yay?mlanan ""*Ziyaretçi Memnuniyetini Ölçmede ifade Edici (Expressive) Faktörler Karsilik Destekleyici (Instrumental) Faktörler*" (*Expressive Versus Instrumental Factors in Measuring Visitor Satisfaction*) baslikli makale yer aliyor. Dergide yer alan diger makaleler su sekilde: "*Yerli Turistlerin Mersin Kizkalesi Destinasyonu ve Tekrar Ziyaret Niyetleri ile ?lgili Algilamaları Üzerine Bir Arastirma*" (Teoman DUMAN-Ahmet Bülent ÖZTÜRK), "*Yapay Sinir Aglari Kullanilarak Konaklama ?letmelerinde Doluluk Orani Tahmini: Türkiye’deki Konaklama ??letmeleri Üzerine Bir Deneme*" (Murat çUHADAR - Cengiz KAYACAN), "*Kat Hizmetlerinde HACCP Uygulaması Üzerine Bir Model Önerisi*" (Meryem AKOGLAN KOZAK - Dönü? çCEK), "*Turizm ve Otelcilik Egitimi Görmede Olan Lisans Düzeyindeki Ögrecilerin Otel i?letmelerinin Yiyecek-?çecek Bölümüne Yönelik Tutumlari*" (Bahattin ÖZDEMIR - Aylin AKTA? - Volkan ALTINTA?), "*Müteri Odakli Hizmet Üretiminde Kalite Fonksiyon Göccedil;erimi (KFG) Yaklasimi: Konaklama ??letmeleri ?çin Bir Uygulama çali?mas?*" (Atilla AKBABA), "*Konaklama Sektörü çalisanlarinin Örgüte Yönelik Dü?ünce ve Baglilik Durumlari: Denizli Örne?i*" (Nuray Selma ÖZDIPçINER - Velittin KALINKARA). Anatolia: Turizm Arastirmalari Dergisi'nin bu say?s?nda Teoman DUMAN ve Ahmet Bülent ÖZTÜRK'e ait makale PDF format?nda *tam metin erisimli* olarak serbest kullanimina acildi. Yay?mlanan di?er makalelerin özleri ile dergi ile ilgili bilgiler asagida adresi belirtilen web sayfasinda incelenebilir.

<http://www.anatoliajournal.com/ataad>

Fehmi Köfteoglu: "*Turizmde 'Ulusal Dinamiklerimizi' Kaybetmeyelim!*"..

www.turizm gazetesini Genel Yayin Yönetmeni ve turizm gazetecisi Fehmi KÖFTEOGLU, 15 Aralik 2004 tarihinde Mugla Üniversitesi Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yüksekokulu'nde verdigi konferansta; Türkiye turizminin son 15 yilda dünyada sürekli gelisen önemli pazarlar arasinda yer almasini "ulusal turizm dinamikleriyle" acikladi. Körfez Krizi ile birlikte yabanci yatirimcilarin Türkiye turizmini ele gecirmek üzere planlarini uygulamaya koyduklar?n? ve bu amaçla ülkeden çekilme senaryosuna basvurdularini söyleyen KÖFTEOGLU, sahip olduklari muazzam finansman ve siyasal güccedil;lerine ragmen, "oyun"un "ulusal dinamikler" tarafından tersine cevrildigini bildirdi. Türkiye'nin ulusal dinamiklerinin "ulusal sermaye" oldugunu aciklayan KÖFTEOGLU, "Türkiye'nin turizmdeki en önemli dayanaklarinin üccedil; sacaya?? olarak kabul edilen havayolu ta??mac?l??, konaklama ve pazarlamadaki gücü dür" dedi. KÖFTEOGLU konferanstaki konu?mas?ndaki konaklama, havayolu ta??mac?l?? ve pazarlama alanindaki ülkede çinde ve d??ndaki ulusal odakl? sermayenin, adi henuz konulmamis olsa da "ulusal bir turizm gelism modeli" ortaya koyduklarini ve bu modelin

üniversiteler tarafından incelenmesinde yarar oldugunu vurguladi. KÖFTEOGLU konusmasinin sonunda Türkiye'nin turizmde sahip oldugu ulusal dinamiklere kamu yönetiminin koordinasyon görevini yerine getirmekten uzak oldugunu ve stratejik planlar gelistiremedigini de belirtti.

TUREB, 2004'ün "En İyi Turizmcilerini" Seçiyor..

Turist Rehberleri Birliđi (TUREB), ilkini geçti?imiz y?l gerçekle?tirdi?i "y?l?n en iyi turizmcileri"nin secildi?i ara?t?rman?n ikincisini düzenledi. "Tan?t?m", "Koruma/Sürdürülebilirlik", "Konukseverlik", "Otantik" ve "Turizm Yazarl??? ve Gazetecili?i" alanlar?na verilecek ödüller, turizm kamuoyunun kat?l?m?yla belirlenece?i bildirildi. Dereceye girenlere ödülleri 21 ?ubat Dünya Rehberler Günü'nde verilecek. Ara?t?rmaya kat?lmak için, TUREB'in web sayfas?nda yer alan anket formunun online olarak doldurulmas? yeterli oluyor.

<http://www.tureb.org.tr/adaysecimi.asp>

Dünyada Türkiye ile ?lgili Yay?mlanan Haberlerin Yüzde 0,12'si Turizm..

T.C. Ba?bakanl?k Bas?n - Yay?n ve Enformasyon Genel Müdürü taraf?ndan her düzenli olarak derlenen Türkiye hakk?nda yurtd???ndaki medyada yay?mlanan?? haberlerin 2004 y?l?na ili?kin verileri yay?mland?. Elde edilen verilere göre 2004 y?l?nda dünyada tespit edilebilen 754.069 haberin 30.079'u (yüzde 3,98) do?rudan Türkiye ile ilgili konulardan olu?uyor. Söz konusu haberlerin yüzde 22,44'ü haber ajanslar?na, yüzde 68,92'si gazetelere, yüzde 7,83'ü radyolara ve yüzde 0,81'i de TV'lere ait. Türkiye ile ilgili en fazla yay?m yüzde 22,72 ile K?br?s Rum Kesimi'nde yapilirken, Fransa yüzde 11,20 ile ikinci sirada geliyor. Bunu Almanya yüzde 9,97 ve Yunanistan yüzde 9,09 ile izliyor. Haberlerin yüzde 21,56'si Avrupa Birli?i, yüzde 33,74'ü ise K?br?s'la ilgili konulardan olu?uyor. Türkiye ile ilgili en fazla haber yay?mlayan gazetelerin ba??nda Elefterotifia (506 haber) gelirken, bunu Suddeutsche Zeitung (286 haber) ve Die Welt (253 haber) izliyor. Turizm konusunda 2004 y?l?nda yay?mlanan 37 haberin baz? ülkelere göre da??l?m?nda ?ngiltere (1), Almanya (3), Fransa (2), ABD (1) ve Yunanistan (1) ?eklinde s?ralan?yor. Ayr?nt?l? bilgi için bkz.

<http://www.byegm.gov.tr/YAYINLARIMIZ/bultenler/2004degerlendirme/index.htm>

Avrupa Birli?i'nden, ARED'e E?itim Amaçli? Destek..

K?sa ad? ARED olan Ankara Profesyonel Turizm Rehberleri Derne?i taraf?ndan haz?rlanan bir projeye Avrupa Birli?i taraf?ndan 75.000 evro destek olunmas? kararla?t?r?ld?. Al?nan proje bazl? destek ile ARED, üyesi olan 120 profesyonel turizm rehberinin uzmanla?mas? amac?yla çe?itli e?itim programlar?n? yürürlüe sokacak. Rehberlere verilmesi öngörülen uzmanla?ma programlar? aras?nda "Do?a Rehberli?i (Ekoturizm)", "?nanç Turizmi Rehberli?i", "Çocuklara Yönelik Müze Rehberli?i (Çocuk ve Müze)" bulunuyor. 2005 y?l? içerisinde gerçekle?tirilecek kurs programlar?nda ba?ar? gösterenlere sentifa verilece?i bildirildi. ARED Yönetim Kurulu Ba?kan? Recep ÖZBAY, konuyla ilgili yapt??? açklamada, "projenin turizm rehberlerine yönelik örnek bir uzmanla?ma program? oldu?unu ve ARED taraf?ndan elde edilen proje deste?inin Kültür ve Turizm Bakanl??? ile üniversitelerin ilgili turizm bölümlerine bu konuda yap?lmas? gerekenlere yönelik önemli ipuçlar? verece?i kan?s?nday?m" dedi.

Dünya Rehberleri ?stanbul'da Bulu?tu..

Dünyan?n de?i?ik ülkelere turist rehberleri, ?stanbul'da TUREB'in (Turist Rehberleri Birli?i) düzenledi?i bir sempozyumda biraraya geliyorlar. 13-16 Ocak 2005 tarihleri aras?nda Lütfi K?rdar Kongre Merkezi'nde gerçekle?tirilen etkinliklerde önce atölye çal??malar? düzenlendi. Daha sonra,

dünya rehberleri deneyimlerini turizm sektörü ve bas?nla payla?t?lar. Endonezya'dan, Guetamala'ya, ABD'den, Güney Afrika'ya kadar çe?itli ülkelerden turist rehberleri ?stanbul'da bu kez turist oldular.

TUYED: "2005 Y?l? Türkiye Turizmi Aç?s?ndan 'Parlak' Geçecek"..

K?sa ad? TUYED olan, Turizm Yazarlar? ve Gazetecileri Derne?i taraf?ndan 2005 y?l?na ili?kin aç?klanan raporda, gelecek y?l?n Türkiye turizmi aç?s?ndan "parlak" geçece?i üzerinde duruluyor. Turizm Yazarlar? ve Gazetecileri Derne?i'nin üye ve yöneticileri, kat?ld?klar? uluslararası turizm fuarlar?ndan edindikleri izlenimler do?rultusunda haz?rlanan raporda; Türkiye'nin turizmde en büyük iki pazar? olan Almanya'da yüzde 22-25, Rusya'da ise yüzde 30-35'lik art?? beklendi?i belirtiliyor. Turizm say?lar?n?n 2005 y?l?nda Alman turistler aç?s?ndan yüzde 25, Ruslar için yüzde 30 ve ?ngiliz turist pazar? için ise yüzde 18 art?? gösterice?i raporda belirtilen bilgiler aras?nda. TUYED'in raporunda, Türkiye turizminin temel pazarlar? aras?nda yer alan Bat? Avrupa ülkelerinde ortalama yüzde 20-30 aras?nda art??n ya?acag?? beklendigi üzerinde duruluyor.

Aydin Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yüksekokulu'nun 30. Kurulus Etkinligi..

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm ?letmecili?i ve Otelcilik Yüksekokulu ve ATIOYOMED (Mezunlar Derne?i) ile birlikte ortakla?a düzenlenen "Yüksekokulun 30uncu Kurulu? Y?ldönümü" etkinli?i 11 Aral?k 2004 tarihinde gerçekle?tirilen bir yemek organizasyonu ile kutland?. Ku?adas? Fantasia Otel'de düzenlenen organizasyona, Türkiye'nin dört bir yan?ndan gelen yakla??k 350 mezun ve kurulu?undan bugüne kadar geçen süre içerisinde eme?i geçen akademik ve idari personel kat?ld?. Gecede; 1974 y?l?ndan itibaren Ege ve Dokuz Eylül üniversitelerine ba?li? iken Yüksekokul'da ders veren; Prof. Dr. Hasan OLALI, Prof.Dr. Alp T?MUR, Prof. Dr. Prof.Dr. Muammer DO?AN, Prof. Dr. Saime ORAL'in da aralarinda bulundu?u akademisyenler katildi. Ya?anan bu duygusal an? ileride hat?rlayarak yeniden ya?ayabilmeleri için tüm kat?l?mc?lara birer "30. Kurulu? Y?l? Onur Belgesi" de takdim edildi.

Profesyonel Turist Rehberli?i Yönetmeli?i EK-1 Madde Çerçevesindeki Yabanc? Dil S?navlar?..

Kültür ve Turizm Bakanl??? taraf?ndan üniversite ve yüksekokullar?n rehberlik bölümü mezunlar? için ?ngilizce, Almanca, Frans?zca ve ba?vuruda belirlenecek di?er dillerden yabanc? dil s?navlari yap?liyor. Izmir, Nev?ehir ve Van'da düzenlenecek sınavlarla ilgili ayr?nt?l? bilgi için bkz.

http://www.kultur.gov.tr/default_tr.asp?BELGENO=53406

Turizm Sohbetleri..

Texas A M Universitesi öretim üyelerinden Dr. Peter E. Tarlow taraf?ndan yay?mlanan "Tourism Tidbits", bundan böyle Prof. Dr. Turgut VAR taraf?ndan "Turizm Sohbetleri" basligi altında Türkiye olarak da yay?mlanacak Ayr?nt?l? bilgi için bkz.

<http://dba.ieu.edu.tr/turizm/>

Dünya Jeotermal Kongresi-2005, 24-29 Nisan Tarihlerinde Antalya'da Düzenleniyor..

Uluslararası Jeotermal Kurumu (International Geothermal Association) ile Türkiye Jeotermal Derne?i'nin birlikte

düzenledikleri 2005 yili *Dünya Jeotermal Kongresi*, 24-29 Nisan 2005 tarihlerinde Antalya'da toplanıyor. Kongre ile ilgili ayr?nt?l? bilgi a?a??da belirtilen web sayfasından elde edilebilir.

<http://www.wgc2005.org/>

Resort Dergisi'nin Ocak 2005 Say?s? Ç?kt?..

Akdeniz Turistik Otelciler Birli?i AKTOB’un ayl?k yay?n organ? Resort Dergisi’nin Ocak 2005 say?s? yay?mland?. Derginin bu say?s?nda Avrupa Birli?i sürecinin turizme etkisi geni? bir dosya ile ele al?n?yor. Ekin Yaz?m Grubu taraf?ndan haz?rlanan Akdeniz Turistik Otelciler Birli?i AKTOB’un ayl?k yay?n organ? Resort Dergisi’nin Ocak 2005 say?s? yay?mland?. Dergide, 2005 y?l?nda aç?lacak olan tesisler, k?? döneminde aç?k kalan tesislerle ilgili birer ara?t?rma yer al?yor.

I. Çanakkale Turizm Bineali..

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yüksekokulu'nun düzenledi?i *I. Canakkale Turizm Bineali'*ne bildiri gönderme süresi 01 Mart 2005 tarihine kadar uzatildi. Bilgi icin bkz.

<http://turizm.comu.edu.tr/biyenal/index.htm>

Marmaris Dergisi..

K?sa adi GETOB olan Guney Ege Turistik Otelciler ve ??letmeciler Birli?i tarafından "*Marmaris*" basligini tasiyan bir dergi yayinlanmaya ba?landi. Dergi ile GETOB üyeleri aras?nda iletisimin geli?tirilmesinin yanisira, Birlik etkinliklerinin duyurulmasi ve Güney Ege Turistik Otelciler ve ??letmeciler Birli?i'nin çe?itli konulardaki görü? uygulamalar?n?n turizm kamuoyuna duyurulmasi amaçlaniyor. GETOB ile ilgili bilgi için bkz:

<http://www.getob.com/>

ITB-Berlin Fuarı, 11-15 Mart 2005'te..

ITB-Berlin Turizm Fuarı (Borsas?), 11-15 Mart 2005 tarihleri aras?nda gercekleştiriliyor. Fuarda bu yıl da, önceki yıllarda oldu?u gibi, sektörel kat?l?mlar?n yan? s?ra akademik içerikli çe?itli etkinlikler düzenleniyor.

"Turizm Rehberligi Bölümeleri Yeniden yapilandirilmali"..

TUREB Ba?kanvekili ve Ankara Profesyonel Turizm Rehberleri Derne?i Yönetim Kurulu Ba?kani Recep ÖZBAY, Aralik 2004 tarihinde Ankara'da iki yüksekokulda verdi?i konferanslarda üniversiteler bünyesindeki Turizm Rehberligi bölümeleri ilgili görü?lerini aç?klad?. Gündeme al?nmay? bekleyen Turist Rehberli?i Meslek Kanunu'nun yeniden yap?lanma kapsam?nda rehber yeti?tirme görevini tamamen üniversitelere devretti?ini aç?klayan ÖZBAY, "*lisans düzeyinde e?itimi öngören bu düzenleme çerçevesinde, üniversiteler bünyesindeki mevcut turist rehberli?i bölümlerinin de önümüzdeki süreçte kendilerini yeniden bir yap?lanmaya tabi tutmalar? gerekecektir*" dedi. Konferanslarda turist rehberli?inde mesleki bir yeniden yap?lanman?n gelinen nokta itibariyle kaç?n?lmaz oldu?unu belirten Özbay özetle, *“söz konusu yasan?n ç?kmas? durumunda bundan sadece rehberler ve onlar?n örgü?leri etkilenmeyecektir. Ayn? zamanda, üniversitelerin ilgili bölümlerinin de 4 y?ll?k lisans e?itimine geçmeleri için çal??ma yapmalar? gerekecektir.*

Mevcut 18 adet 2 ve 4 y?ll?k turist rehberli?i bölümünün bir anlamda ?slah edilerek ç?kacak olan yeni Turist Rehberli?i Meslek Kanunu’na göre uyumla?t?r?lmal?d?r. Bu bölümlerin say?s? ülke genelinde 5-6’y? geçmemelidir." dedi.

Alaçat? A?ç?l?k E?itim Merkezi..

?zmir ?l Özel ?daresi taraf?ndan Alaçat?'da A?ç?l?k E?itim Merkezi aç?ld?. E?itim Merkezi, ?ubat 2005 tarihinden itibaren ö?renci almaya ba?l?yor. Yakla??k 120 ö?renci kapasitesiyle çevredeki ö?rencilere e?itim olanagi sa?layacak olan Merkez'de yedi ayl?k e?itimden geçen ö?renciler sertifikalar?n? alarak profesyonel a?ç? olmaları planlanıyor.

Kültür ve Turizm Bakanl??? 2005 Y?l?nda Yurtd???nda 89 Turizm Fuar?na Kat?l?yor..

Kültür ve Turizm Bakanl??? taraf?ndan 2005 y?l?nda yurtd???nda 89 turizm fuar?na i?tirak edilece?i bildirildi. Kültür ve Tan?tma Müavirlikleri/Ata?elikleri arac?l???yla i?tirak edilek fuarlara Bakanl?kça kiralanan standlar kapsamında kat?lmak isteyen sektör kurulu?lar?n?n ilgili Kültür ve Turizm Müavirli?i/Ate?eli?i ile ili?kiye geçmesi bekleniyor. Ayrint?l? bilgi için bkz.

http://www.turizm.gov.tr/default_tr.asp?BELGENO=53370

TAMAMLANAN TEZ ÇALISMALARI

Serdar GÜLPINAR

Algılanan Risk ile Bilgi Arayisi Arasındaki İlişki: Uçak Bileti Satın Alan Tüketicilere Yönelik Bir Uygulama
Yüksek Lisans Tezi

Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
?sletme Anabilim Dal?/Turizm ?sletmeciliği Programı

Danisman: Yrd. Doc. Dr. Leyla SENTÜRK ÖZER
Kabul tarihi: Eylül 2004

Kadir SEYHAN

Konaklama ??letmelerinde Hizmet Kalitesi ve Müteri Memnuniyeti Çerçevesinde Sunulan Hizmetin Kalitesini Art?rmaya Yönelik Bir E?itim Modeli

Yüksek Lisans Tezi

Gazi Üniversitesi, E?itim Bilimleri Enstitüsü, Turizm ??letmecili?i E?itimi.

Dan??man: Doç. Dr. Yüksek ÖZTÜRK

Kabul tarihi: Aral?k 2004

Ozan BAHAR

Türkiye’de Turizm Sektörünün Rekabet Güncü Analizi Üzerine Bir Alan Ara?t?rmas?: Mu?la Örne?i

Doktora Tezi

Mu?la Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü;

?ktisat Anabilim Dal?

Dan??man: Doç. Dr. Metin KOZAK

Kabul tarihi: 14 Ocak 2005

www.turizmgazetesi.com

turizmdekariyer.com

Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research

<http://www.turizmforumu.net/>

Detay Yayıncılık

Akademik Turizm Semineri

Türkiye Akademik Bülteni

Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi

Duyurulmasını istediğiniz haberleri ve Akademik Turizm Bülteni duyuru listesi için e-posta adresi EKLEME/SILDIRME isteklerinizi

nkozak@anadolu.edu.tr adresine bildiriniz.