

Nisan 2002 (3/4)

Akademik Turizm Bülteni
Yil 3, Sayi 4, Nisan 2002

Bülten web adresi:

<http://www.anatoliajournal.com/turizmbulteni>

Hazirlayan:

Nazmi KOZAK

Anadolu Universitesi Turizm ve Otel Isletmeciligi Yuksekokulu

HABERLER

I. Lisansustu Turizm Ogrencileri Kongresi

Canakkale Onsekiz Mart Universitesi Gokceada Meslek Yuksekokulu ile Anatolia: Turizm Arastirmalari Dergisi isbirliğinde Turkiye'de turizm ve ilgili alanlarda lisansustu calismalar yapan veya yapmakta olan ogrenciler arasinda bilgi ve iletisim olanaklarini artirmak amaciyla "Lisansustu Turizm Ogrencileri Sempozyumu" duzenlenecektir. Kongreye, turizm ve ilgili alanlarinda yuksek lisans ve doktora duzeylerinde tez asamasinda veya 2001 ve 2002 yillarinda tez calismalarini tamamlamis olan ogrenciler, tezlerindeki calisma konulari ile katilabilirler. Sempozyuma, turizm ve yakin alanlarinda 2001 ve 2002 yillarinda tamamlanmis veya hazirlanmakta olan tez calismalari (yuksek lisans ve doktora) ile basvurulabilir. Farkli bilim alanlarinda ve dallarinda hazirlanmis veya hazirlanmakta olan tez calismalarinin uygulama alanlari turizmi icermekte ise, soz konusu calismalar da sempozyuma kabul edilecektir. Ornegin cografya, sosyoloji, mimarlik, peyzaj, ormancilik, rekreasyon, isletme, ekonomi, egitim, muhasebe, finansman, yonetim ve organizasyon, pazarlama, uretim yonetimi vb anabilim dallarinda lisansustu calismalarini yurutmus veya yurutmekte olan ogrenciler uygulama alanlari olarak turizmi secmis iseler, tez calismalari ile Sempozyuma

basurabilirler. Sempozyum, Gokceada’da (Canakkale) duzenlenecektir. Sempozyumun ev sahipliği, Canakkale Onsekiz Mart Universitesi, Gokceada Meslek Yuksekokulu tarafından yerine getirilecektir. Sempozyum 26, 27, 28 ve 29 Ekim 2002 tarihlerinde yapılacaktır.

Bilgi icin:

Nazmi KOZAK, Tel: 0532-286 75 84, E-posta: nkozak@anadolu.edu.tr

H. Ridvan YURTSEVEN, Tel: 0.542.435 10 08, E-posta: hryurtseven@hotmail.com

II. Turizm Surasi toplaniyor..

Birincisi 1998 yilinda duzenlenen Turizm Surasi’nin ikincisi, 12-14 Nisan 2002 tarihlerinde Ankara’da, Hilton oteli toplanti salonlarında gercekleştirilecek. Sura'da gorusulmesinde yarar gorulen konularin saptanmasi icin Turizm Bakanligi tarafından kamu kurum ve kuruluslarına, universitelere, turizm sektoru mensuplarına, sivil toplum orgutlerine ve medya kuruluslarına gonderilen yaziya gelen cevaplarda belirtilen konular, alt basliklar halinde 8 alt komisyonun icerigini olusturdugu ogrenilmistir. Komisyon adlari sunlardir: Genel politikalar ve turizmin gelistirilmesi, yatirim, finansman ve tesvik, isletmecilik, tanitim ve uluslararası iliskiler, egitim ve istihdam, cevre, planlama ve altyapi, yasal, yonetsel konular, mustakil destinasyon olarak Istanbul. Turizm Surasi ile ilgili olarak daha ayrintili bilgi asagida belirtilen web sayfası ziyaret edilerek ogrenilebilir.

<http://www.turizm.gov.tr/turizm.tb?app=bakanlik&bakanlik=55>

Dogu Akdeniz Uluslararası Turizm Fuarı..

Ekin Fuarcilik tarafından duzenlenen EMITT (Dogu Akdeniz Uluslararası Turizm Fuarı) Fuarı’nin bu yil altincisi yapiliyor. TUYAB Beylikduzu Fuar ve Sergi Salonu’nda 4-7 Nisan 2002 tarihleri arasında duzenlenecek olan fuara 28 ulkeden 500’den fazla kurum ve kurulus katiliyor. Fuara katilan ulkeler arasında Yunanistan, Avusturya, Misir, Hindistan, Mekadonya, Suriye, Ukrayna, Guney Afrika, Rusya, Arjantin, Sili, Malezya gibi ulkeler de bulunmaktadır. Ote yandan Turkiye’nin turizm degerlerini pazarlayan ve ilgi duyan tur operatorleri ile intente-kongre alicilarinin arasından secilmis 100 tur operatoru, EMITT2002 organizasyonunun özel davetlisi olarak fuari ziyaret edecegi ogrenilmistir.

<http://www.emittistanbul.com>

“Egitimli Turizm Profesyonellerinin Sektoru Terketmesinin Temel Nedenleri” paneli..

6. Dogu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT2002) kapsamında "Egitimli Turizm Profesyonellerinin Sektoru Terketmesinin Temel Nedenleri” konulu bir panel duzenleniyor. Panel, 5 Nisan 2002 tarihinde TUYAB’in Beylikduzu’ndeki Fuar ve Sergi Merkezi konferans salonunda 13.00-15.00 saatleri arasında duzenlenecek. Oturum başkanligini ITU Vakfi Turizm Egitimi Bolum Baskani Saban Ali YASAROGLU’nun yapacağı panele konusmaci olarak; Turizm Gelistirme ve Egitim Vakfi Genel Sekreteri Dr. Ozen DALLI, Bogazici Universitesi’nden Doc.Dr. Irfan ARIKAN, Dogu Akdeniz Universitesi’nden Yrd. Doc. Dr. Halil NADIRI, Anadolu Universitesi’nden Dr. Nazmi KOZAK, egitim uzmanı Gulsum ARSOY, Merit Antique Hotel Istanbul’dan Idil OZKAY (ogrenci) ile Akdeniz Universitesi’nden Prof. Dr. Ahmet AKTAS katiliyor.

2. Turizm Fahri Danismanlar Toplantisi

Birincisi, 01-03 Mart 2002 tarihleri arasında Denizli/Pamukkale’de gercekleştirilen “Turizm Fahri Danismanlar Toplantisi”nin ikincisi, 03-05 Mayıs 2002 tarihleri arasında Yeditepe Universitesi Universitesi’nde duzenlenecek.

V. Ulusal Kaplica Tibbi Kongresi

I. U. Istanbul Tip Fakultesi, Tibbi Ekoloji ve Hidroklimatoloji Anabilim Dalı, Gonen Kaplicaları İşletmesi A.S. ve Türk Ekoloji ve Hidroklimatoloji Derneği işbirliğinde, 1-3 Kasım 2002 tarihlerinde “V. Ulusal Kaplica Tibbi Kongresi” düzenleniyor. Kaplica tedavisi ile ilgili çalışmaların tartışılacağı Kongre ile ilgili ayrıntılı bilgi aşağıdaki web sayfasından edinilebilir.

<http://www.istanbul.edu/Detail.asp?ctg=5&Article=255>

A. U. Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu konferansları..

Anadolu Üniversitesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu,, Bahar yarıyılı konferansları kapsamında Mart ayında üç konferans düzenlendi. Konuşmacılar ve konferans konuları şu şekildedir: Sinan Kocapınar “Turizmde Ürün Cesitlendirme”; Dr. Seha Aksu “Moda ve Turizm”; Dr. F. Sancar Ozaner “2002 Dünya Ekoturizm Yılı'nın Türkiye'nin Alternatif Turizmine Yapabileceği Katkıları". Konferanslara Nisan ve Mayıs aylarında da devam edilecektir.

“2002 Yılı Turizm Hareketleri ve Türkiye’ye Donuk Beklentiler” paneli..

Mersin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunları Derneği ile Alanya Ticaret ve Sanayi Odası işbirliğinde 6 Nisan 2002 tarihinde Alanya’da bir panel düzenleniyor. METIOD tarafından organize edilen mezunlar toplantısı öncesinde Alanya Ticaret ve Sanayi Odası konferans salonunda gerçekleştirilecek olan panel konuşmacı olarak Doc. Dr. İbrahim BIRKAN ‘Turser Turizm A.S. Genel Müdürü), Ali KIZILDAG (Corinthia otelleri genel koordinatörü), Fatih GUNAY (Oger Tur Fethiye Ofis Sorumlusu), Hızır BOZDOĞAN (ALTID temsilcisi) ve Alanya Ticaret ve Sanayi Odası’ni temsil eden bir konuşmacı katılacak. Oturma başkanlığını Anadolu Üniversitesi’nden Dr. Nazmi KOZAK’ın yapacağı panel, 6 Nisan 2002 günü saat 13.00-15.00 saatleri arasında yapılacaktır.

Mersin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunları Derneği toplantısı

Mersin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunları Derneği (METIOD) tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen toplantı, bu yıl 6 Nisan 2002 tarihinde Alanya’da Meryan otelde gerçekleştirilecek.

“First International Tourism Congress: Challenges and Prospects for the new Millennium”…

Doğru Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu ile Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından ortaklaşa düzenlenen Birinci Uluslararası Turizm Kongresi, 20-23 Kasım 2002 tarihlerinde KKTC’de gerçekleştirilecektir. Kongrede bildiriler İngilizce dilinde sunulacaktır. Kongre konuları ve başvuru için detaylı bilgi aşağıdaki web adresinden alınabilir.

<http://tourism.emu.edu.tr/itc2002>

Hafta Sonu Turizm Konferansı IX..

Erciyes Üniversitesi, Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından geleneksel olarak düzenlenen Hafta Sonu Konferansı’’nin dokuzuncusu önümüzdeki yıl, 17-19 Kasım 2003 tarihlerinde yapılıyor. Toplantıda, “Turistik Yerlerin Pazarlanması” konusunda hazırlanmış çalışmalar tartışılacak. Hafta Sonu Konferansı’na bildirimleri ile katılmak isteyenlerin 15 Kasım 2002 tarihine kadar tam metin halinde hazırlanmış çalışmalarını Nevşehir Turizm

Isletmeciligi ve Otelcilik Yuksekokulu mudurlugune gondermeleri gerekmektedir. Iletisim icin;

Yrd. Doc. Dr. Lutfi BUYRUK: buyruk@eunev.edu.tr

Yrd. Doc. Dr. Ibrahim ILHAN: ibrahim@eunev.edu.tr

1.Turizm Fahri Danismanlar Toplantisi Sonuc Bildirgesi

Turizm Bakani Mustafa TASAR’in daveti uzerine, 01-03 Mart 2002 tarihleri arasinda Denizli-Pamukkale’de yapilan; 1.Turizm Fahri Danismanlar Toplantisi, ulkemiz genelindeki devlet ve vakif universitelerinden 67 akademisyenimizin katilimiyla gerceklestirilmistir. Iki gun devam eden toplantı sonrasında alınan kararların, bir sonuc bildirgesi halinde kamuoyuna ilan edilmesi kararlaştırılmıştır. “1. Turizm Fahri Danismanlar Toplantisi” nda alınan kararlar şunlardır:

“1-Turiste, ulkemizin rahat seyahat edilebilir ve yeterli saglik imkanlarına sahip oldugu vurgulanmalıdır. Bu cercevede hazırlanan donanimlar, reklam kampanyalarında da kullanılarak, ulkemize gelecek turistlerin, saglik endiseleri nedeniyle tereddut yasamaması konusunda gerekli tedbirlerin suratle alınmasının yerinde olacağı kararina varılmıştır.

2-Inanc turizmi cercevesinde, ulkemizin sahip oldugu potansiyeller zaman gecirilmeyen degerlendirilmelidir. Bu turizm turuyla hem 12 ay gelir, hem de yuksek gelir imkanı elde etmenin mumkun olacağı dusunulmaktadır.

3-Turk Gecesi turundeki eglenceler, Turk Kulturu’ne uygun hale getirilmelidir. Turk gecesi adi altında, Turk kultur ve gelenekleriyle ilgisi olmayan programlar yerine, sıra geceleri, dugun geceleri gibi gercek Turk kulturunu dunyaya tanıtacak Turk Geceleri yapılması icin bir standart belirlenmeli ve yapılacak etkinlikler tarif edilmelidir. Dunyaya guzelliklerimizle birlikte gercekten bize ait olan kultur zenginliklerimizi sunmalıyız.

4-Ulasim; turizm sektoru acısından en onemli unsurdur. Hava-deniz-karayolu ulasimında etkili bir koordinasyon, planlama ve calisma yapılmalı; turistlerin, ulkenin her yanına kolaylıkla seyahat edebilmelerinin saglanması icin her duzeyde ilgili kurumlar, gerekli calismaları suratle gerceklestirmelidir.

5-Turizm egitimi, Bakanlık-sektor kurulusları ve universitelerin isbirligiyle olusturulacak bir Koordinasyon Kurulu araciligiyla programlanmalı, etkinligi artırılmalı ve gelen turistlerin taleplerine cevap verebilecek nitelikli personel yetistirilmesine yönelik yonunlastırılmalıdır.

6-Ulkemiz turizm sektorunun arz ve talep yapisiyla ilgili olarak, akademisyenler tarafından onerilecek ve yurutulecek arastirma projelerinin, Bakanlık ve Universitelerce desteklenmesinin yararlı olacağı dusunulmaktadır. Ulkemizin surekli ve potansiyel pazarları hakkında yeni hedefler ve stratejilerin belirlenmesi oncesinde kapsamlı arastirmalar yapılmalı, sonuclara gore reklam+pazarlama+tanitim calismaları yapılmalıdır.

7-Turizm yorelerindeki duzensiz ve bozuk yapılaşma, turizm potansiyellerini büyük olcude zayıflatmaktadır. Ozellikle ikinci konut problemi mutlaka cozulmelidir. Bu yapılanma olgusuyla birlikte, altyapi eksiklikleri de turizmin gelismesine büyük darbe vurmakta ve engel olmaktadır.

8-2002 yili, dunyada eko-turizm yili ilan edilmiştir. Bu nedenle, turizm sektorunde altyapi ve cevre sorunlarının ortadan kaldırılması, ulkemize yönelik turizm trafiginin gelistirici yonde etki saglayacaktır.

9- Turizm sektorune yönelik cozum uretme mekanizmalarının etkin kilinmesi ve burokratik engeller nedeniyle yasanan tikanikliklerin asilabilmesi amacıyla, ilgili Bakanlık ve kurumlar arasında bir koordinasyon saglanması, kısa vadeli cozumler arasında dusunulmalıdır. Bu cercevede; ilgili Bakanlıkların Sayın Basbakanın Başkanligi’nda bir araya gelecegi Turizm Koordinasyon Kurulu olusturulması yararlı olacaktır. Ayrica, bu Kurul tarafından belirlenen hedef ve oncelikleri gerceklestirmek ve uygulamak amacıyla, ilgili Bakanlık ve Kurumların Mustesarlar duzeyinde temsil edilecegi Turizm Uygulama Kurulu olusturulmalıdır. Bu yolla, degisik Bakanlık ve kurumlar arasında dagılan yetkilerin yolactigi karmasa ve tikaniklikler büyük olcude ortadan kaldırılmış olacaktır.

10-Turizm rehberligi egitimi ve formasyonu konusunda butunluk saglanmalı ve tur gruplarına mutlaka yerli bir rehberin katilimi sart kosulmalıdır.

11- Dis tanıtıma daha fazla kaynak aktarılmalı, bu kaynakların, turizm basta olmak uzere, diger sektorler araciligiyla daha fazla oranda ulkemize geri donecegi unutulmamalıdır.

12-Makro bir turizm tanıtımı ve pazarlama stratejisi-politikasi olmalıdır. Yerel ve kurumsal duzeydeki tanitim ve reklam faaliyetleri butunluk arz etmeli ve makro duzeyde belirlenecek tanitim stratejisine aykiri ogeler icermemelidir.

13-Turizm egitimi goren genclerin, daha kolay is bulabilmesi ve sektorun talep ettigi nitelikler dogrultusunda yetistirilebilmesi icin Ciraklik Kanunu benzeri bir yasal duzenleme suratle gerceklestirilmelidir. Ayrica, turizm sektorunde calisanların yetki-gorev ve

sorumluluklarının belirleneceği bir Yönetmeliğin çıkarılması, uygulamadaki anlaşmazlık ve uyumsuzlukları da büyük ölçüde azaltacaktır.

14-Turizmi halka sevdirmek, anlatmak ve benimsetmek zorundayız. Turizm, toplumsal destek ve güven duygusuyla beslenmediği takdirde büyüyemez. Bu nedenle, halkta turizm bilincinin geliştirilmesi doğrultusunda yapılacak çalışmaların, turizmin ülke geneline yayılması ve daha geniş bir sosyal desteğin alınması bakımından öncelikli adım olduğu göz ardı edilmemelidir. Turizm; sadece acenta, otel ve rehberlerden ibaret değildir. Esnaftan, taksi ve dolmuş soforüne kadar bir dizi alanda, değişik toplum kesimlerinin de bir program dahilinde eğitimi ve bilgilendirilmesi gereklidir.

15-Yeni yatırımlar planlanmalı ve mevcut turizm yatırımları yenilenerek, iyileştirilmelidir. Bunun için bir envanter çıkarılmalı; bölgeler itibarı ile kısa-orta-uzun vadeli bir çalışma acilen başlatılmalıdır. Küresellesen dünyada, ülkemiz turizmin geliştirilebilmesi için, turizm sektöründe yabancı sermayenin teşvik edilmesi gereklidir.

16-Turizm sektöründe rekabet edebilirliğin artırılması için, KDV oranlarının, rekabet halinde olduğumuz ülkeler seviyesine indirilmesi öncelikle ele alınmalıdır.

17-Turizm sektöründeki mali yapı ve rekabet edebilirliğin güçlendirilmesi için, turizmcilerin de tıpkı ihracatçılara sağlanan imkanlardan yararlandırılması, ihracatçı sayılması, turizmin desteklenmesi noktasında ilk adımlar arasında ele alınmalıdır.

18-Turizmde Bölgesel Birlikler şeklindeki oluşumlar geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. Bu yolla, lokal ve yöresel ihtiyaçların daha süratle ve kolay karşılanabileceği unutulmamalıdır.

19-Hükümlere ve Bakanlara göre değişmeyen, ülkemiz turizminin sağlıklı gelişebilmesi için bilimsel verilere dayalı, kalıcı ve sürdürülebilir turizm politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına ihtiyaç vardır.

20-Turizm sektörünün, günün şartları ve donanımlarına uygun olarak, hızlı gelişiminin sağlanabilmesi için, turizm sektörünü ilgilendiren yasaların acilen çıkarılması gereklidir.

21-Turizm olgusunun sadece dış turizmle sınırlanmaması, iç turizmin geliştirilmesi konusunda da gerekli çalışmaların yapılması gerekli görülmektedir. Turizmi tanımayanın, turizmin gelişmesine destek vermesi mümkün değildir. Özellikle, alt gelir gruplarına da tatil yapma imkanı sunacak tesislerin yapılması özendirilmelidir.

22-Alternatif turizm ürünleri geliştirilmelidir. Sadece deniz-kum-güneş üçlemesiyle yüksek gelir düzeyine sahip turist gruplarını ülkemize yönlendirmek mümkün değildir. Bu nedenle turizmin çeşitlendirilmesi ve yurt geneline yayılması yönünde çalışmalara hız verilmelidir.

23-2020 Yılında 60 Milyon Turist, 50 Milyar Dolar döviz geliri elde edebilmek ve turizmde belirlenen hedeflere ulaşabilmek için, turizm sektörüne her yıl 450 Milyon Dolarlık kaynak sağlanması gereklidir. Bu kaynağın 100 Milyon Doları Altyapı yatırımlarına, 100 Milyon Doları Dış Tanıtıma, 250 Milyon Doları da teşvik ve desteklemelere ayrılmalıdır. Turizm sektöründe 2.Atılım Dönemi'nin başlayabilmesi için, Fahri Danışmanlar olarak, ifade ettiğimiz önerilerin hayata geçirilmesini büyük bir önem ve öncelikle vurguluyor; turizm sektörünün geleceği açısından örnek bir girişim olan Fahri Danışmanlar Toplantısı'nın en kısa sürede tekrarlanması yararlı olacağını belirtmek istiyoruz.”

Onlisans düzeyindeki turizm programlarının sayısı 80'e ulaştı

Türkiye'de bünyesinde turizm programı olan Meslek Yüksekokullarının sayısı 80 oldu. Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Araştırma Görevlilerinden E. Ozan AKSOZ tarafından yapılan incelemeden elde edilen bulgulara göre; Meslek Yüksekokulları bünyesinde toplam 104 turizm programı bulunduğu saptanmıştır. Söz konusu programların dağılımı ise şu şekilde dir:

Turizm ve Otelcilik 74

Turizm Rehberliği 14

Turizm İşletmeciliği 3

Seyahat ve Tur İşletmeciliği 10

Yiyecek İşletmeciliği 2

Otel Yöneticiliği 1

Mutfak Yönetimi 1

Turizm Yönetimi 1

TOPLAM 104

Aynı incelemenin sonuçlarına göre en çok turizmle ilgili program bulunan üniversiteler ise şu şekilde sıralanmaktadır:

Selcuk Universitesi 8 program
Mugla Universitesi 6
Kocaeli Universitesi 5
Balikesir Universitesi 5
Trakya Universitesi 4
Yuzuncuyil Universitesi 4
Zonguldak Karaelmas U. 4
Afyon Kocatepe Universitesi 3
Marmara Universitesi 3
Nigde Universitesi 3
Sakarya Universitesi 3
Suleyman Demirel Universitesi 3
Ankara Universitesi 2
Baskent Universitesi 2
Canakkale Onsekiz Mart U. 2
Istanbul kultur Universitesi 2
Mersin Universitesi 2
Samsun Ondokuz Mayıs U 2
Uludag Universitesi 2

Ars. Gor. E. Ozan Aksoz tarafından gerceklestirilen inceleme bulgularina gore, 2001 yilinda Turkiye'de onlisans duzeyindeki turizm programlarina (Anadolu Universitesi Acik Ogretim Fakultesi'ne alinanlar disinda) 8644 ogrenci alinmistir. Alinan ogrencilerin alt programlara gore dagilimi ise su sekildedir:

Turizm ve Otelcilik 6970
Turizm Rehberligi 577
Turizm Isletmeciligi 192
Seyahat ve Tur Isletmeciligi 555
Yiyecek Isletmeciligi 80
Otel Yoneticiligi 40
Mutfak Yonetimi 80
Turizm Yonetimi 150
TOPLAM 8644

Akdeniz Ulkeleri I.Turizm Kongresi

Akdeniz Universitesi Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yuksekokulu tarafından gerceklestirilen 'Akdeniz Ulkeleri I.Turizm Kongresi', 17-21 Nisan 2002 tarihleri arasinda Antalya'da duzenleniyor. Kongre ile ilgili ayrintili bilgi asagidaki belirtilen web sayfasi ziyaret edilerek elde edilebilir.

<http://www.trzm.akdeniz.edu.tr/kongre/indextr.htm>

GOREVE ATANMA

Serkan Bertan, Pamukkale Üniversitesi Denizli Meslek Yüksek Okulu turizm programına araştırma görevlisi olarak atanmıştır.

TAMAMLANAN TEZ ÇALIŞMALARI

Pervin TOPRAK

Otel İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Başarısında Yönetici Eğitimi ve Organizasyon İletişiminin Rolü

Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü

Yüksek Lisans Tezi

Danışman: Yrd. Doc.Dr. Melih TOPALOĞLU

Kabul tarihi: 31.01.2002

Orhan UZUNOĞLU

Seyahatin Güdülleme Araçları Arasındaki Yeri: Bir Alan Araştırması

Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksek Lisans Tezi

Tez Danışmanı: Yrd. Doc. Dr. Yüksel ÖZTÜRK

Kabul tarihi: Ocak 2002