

İçindekiler

Önsöz	vi
<i>Prof. Dr. Faruk KARADOĞAN</i>	
Önsöz	vii
<i>Doç. Dr. Nazmi KOZAK</i>	
İçindekiler	ix

Serbest Bildiriler

Bilişim Teknolojilerinin İşletme Performansına Etkileri: Beş Yıldızlı Otelere Yönelik Bir Araştırma.....	3
<i>Ali Şükrü ÇETİNKAYA - Mehmet Şerif ŞİMŞEK</i>	
Göller Bölgesinin Turizm Potansiyelinin Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi	23
<i>Ali TÜRK</i>	
İşgörenlerin Sosyalleşme Düzeylerinin İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık, Motivasyon ve Örgütsel Kabullenme Boyutlarında Ölçülmesi: Ankara'da Otel İşletmelerinde Bir Uygulama	36
<i>Alptekin SÖKMEN - Alev SÖKMEN</i>	
Konaklama İşletmelerinde Örgüt Kültürünün Tespit Edilmesi: Ankara İlinde Faaliyet Gösteren Beş Yıldızlı İşletmelerde Ampirik Bir Araştırma.....	62
<i>Alptekin SÖKMEN - Yasin BOYLU</i>	
Mersin'de Faaliyet Gösteren Seyahat Acentalarının Stratejik Analizi: Bir SWOT Çalışması	89
<i>Beril DÖNMEZ - Nuray ÇELİK - Kemal BİRDİR</i>	
AB'de Serbest Dolaşım Hakkının Türkiye Turizmine Etkileri: Swot Analizi ile Bir İnceleme	110
<i>Burak İNAN</i>	
Alanya İlçesi'nin Alternatif Turizm Kaynakları	119
<i>Cemali SARI</i>	
Paket Turlardaki Müşteri Şikayetleri Üzerine Bir İçerik Analizi.....	149
<i>A.Celil ÇAKICI - Kamil UNUR - Hülya TAŞTAN</i>	
Turizm Sektörünün Türkiye Ekonomisindeki Yeri.....	164
<i>Cengizhan YILDIRIM</i>	

Otel Mutfaklarında Toplam Kalite Yönetim	173
<i>Ceyhan KARAHAN - Hüseyin GÜMÜŞ - Yasemin DEMİRCİOĞLU</i>	
Göcek Kent Yerleşimi Kıyı Bandı Görsel Analiz Çalışması	188
<i>Çiğdem KILIÇASLAN - Emine MALKOÇ - M. Bülent ÖZKAN</i>	
Yeni Uluslararası Göçler Bağlamında Yurttaşlık ve Kimlik Sorunsalı	203
<i>Çağlar ÖZBEK - Muammer TUNA</i>	
"Poka Yoke" Yöntemi Kullanılarak Fuar Etkinliklerinde Ortaya Çıkan Hataların Değerlendirilmesi Üzerine Bir Uygulama Çalışması.....	219
<i>Deniz YÜNCÜ - Meryem AKOĞLAN KOZAK</i>	
Otel İşletmelerinin Kat Hizmetleri Bölümünde RFID (Radyo Frekans Tanımlama) Kullanımına Yönelik Bir Deneme Çalışması.....	242
<i>Dilek ACAR GÜREL - Uğur GÜREL</i>	
Temizlik Hizmeti Eğitimi Üzerine Kavramsal Deneme Çalışması	259
<i>Dönüş ÇİÇEK</i>	
Mutfaklarda Yiyecek Üretiminde Ortaya Çıkan Atıkların Sebeplerinin Belirlenmesinde Altı Sigma Yönteminin Kullanılması: Bir Uygulama	277
<i>Ebru KORKMAZ - Meryem AKOĞLAN KOZAK</i>	
Turizm Sektörü Çalışanlarının Mesleki Tükenmişlik Düzeyinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma: Bodrum Princess Deluxe Resort&Spa Konaklama İşletmesi Örneği	297
<i>Elvan YILDIRIM OKUTAN</i>	
Örgütsel Tepkilerin Etkisini Ölçümlemek: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Otel Endüstrisi Örneği.....	309
<i>Erdoğan H. EKİZ - Eysin BABACAN</i>	
Gıda Zehirlenmelerinde Çapraz Bulaşmanın Önemi ve Önlenmesi	325
<i>Evrin GÜNEŞ ALTUNTAŞ - Serap COŞANSU - Kamuran AYHAN</i>	
Kültür Turizmi Bağlamında Türkiye Kuyumculuk Kültürünün Turizme Kazandırılmasının Gerekliği Üzerine Bir Çalışma.....	338
<i>Haldun ŞEKERCİ</i>	
Savaş Alanı Turizmine Kazandırılması Gereken Bir Alan: Malazgirt Savaş Alanı	347
<i>Hasan SAYILAN</i>	
Otel İşletmelerinin Kat ve Yiyecek-İçecek Hizmetlerinden Müşteri Memnuniyeti.....	364
<i>Hüsne DEMİREL - Mülvün ÖZTÜRK</i>	

Türkiye’de İç Turizmin Geliştirilmesine Yönelik Pazarlama Amaçlı Halkla İlişkiler (MPR) Uygulaması: Anadolu Tatil Günleri.....	377
<i>İsmail KIZILIRMAK</i>	
Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Profili ve Tercihlerine Yönelik Bir Araştırma.....	394
<i>Lütfi ATAY - H. Mehmet YILDIRIM</i>	
Spor Turizmi ve Pazarlanması Bağlamında Futbol: Futbol Organizasyonlarının Sağladığı Katma Değere İlişkin Bir İnceleme.....	409
<i>Ebru GÜVEN - Mehmet SARIŞIK</i>	
Geleneksel Bolu Kadın Kıyafetlerinin Turizm Amaçlı Folklorik Yapma Bebek Üretiminde Turistik- Hediye Eşya Olarak Değerlendirilmesi.....	428
<i>Melda ÖZDEMİR - Hülya KÖKLÜ</i>	
Adayların ÖSYS Tercihinde Kullandıkları Stratejiler: Turizm Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma	446
<i>Metin KOZAK - Yeşim COŞAR</i>	
Türkiye’de Butik Otellerin TSE ve Tesisler Yönetmeliği’ne Göre Fiziksel Yeterliliğiyle İlgili Durum Analizi	461
<i>Mune MOĞOL</i>	
Paket Turlarda Tüketici Sorunları ve Turist Haklarına İlişkin Bir Araştırma	478
<i>Murat Selim SELVİ</i>	
Konaklama İşletmeleri Bağlamında “İslami Turizmin” Gelişimi: 2002–2007 Türkiye	496
<i>Mustafa DOĞAN</i>	
İnanç Turizmi ve Isparta-Yalvaç, Pisidia Antiocheia Antik Kenti.....	517
<i>Nazan KUTER</i>	
Türkiye Turizm Sektörünün Net İşletme Sermayesinin Enflasyon, Döviz Kuru, Borçlanma Faizi ve İMKB100 Endeksi ile İlişkisi	532
<i>Oktaş TAŞ - Mehmet EKMEKÇİOĞLU - Kaya TOKMAKÇIOĞLU</i>	
Türkiye ‘de Ekoturizm Kavramı ve SWOT Analizi.....	547
<i>Ozan NAYİR - Oğuzhan ÖZALTIN - Atilla GÜL</i>	
Sanat, Kültür ve Turizm İlişkisi	564
<i>Önder YAĞMUR</i>	
CBS, GPS ve Dijital Fotogrametrik 3B Modelleme Teknolojileri Desteğindeki Bir TBS’ye Dayanan Çağdaş Bir Turizm Yaklaşımı	577
<i>Özşen ÇORUMLUOĞLU - İbrahim ASRİ - Ömür ESEN - İbrahim KALAYCI - Güngör KARAUĞUZ</i>	

Korumada Yasal Gelişim ve Doğal Miras Alanlarının Miras Turizmindeki Önemi	601
<i>Raziye OBAN CAKICIOĞLU</i>	
Öğrencilerin Umutsuzluk Tipolojilerinin Belirlenmesi: Lisede Turizm Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma.....	614
<i>Rüya EHTİYAR - Engin ÜNGÜREN</i>	
Geleceğin İnsan Kaynağının Kariyere Bakış Açısı: İstanbul’da Turizm Eğitimi Alan Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma	631
<i>Selda UCA - E. Görkem KAYAALP ERSOY</i>	
Konaklama İşletmelerinde Toplu İş Sözleşmesinin Uygulanmasında Yaşanan Sıkıntılar	648
<i>Saliha Başak ERDİNÇ</i>	
Golf Turistlerinin Türkiye’yi Tercih Nedenlerine Yönelik Bir Ön Araştırma	662
<i>Savaş ARTUĞER - Fatih TÜRKMEN - Teoman DUMAN</i>	
Troya Tarihi Milli Parkı’nın Turizm ve Rekreasyon Potansiyelinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma	677
<i>Sebla KABAŞ - Tanay BİRİŞÇİ YILDIRIM</i>	
Ülke Tanıtımında Grafik Tasarım: Küresel Turizm Pazarında Türkiye’nin Tanıtımı.....	701
<i>Serdar PEHLİVAN</i>	
Turizm Gelirlerinin Antalya’nın Ekonomik Büyümesine Etkisinin Analizi.....	729
<i>Serkan OLGAÇ</i>	
Profesyonel Turist Rehberliği Eğitimi: Türkiye – Yunanistan Karşılaştırması.....	738
<i>Sevcan YILDIZ - Burcu DEMİREL UTKU</i>	
Korunan Doğal Alanlarda Bazı Ziyaretçi Yönetim Modellerinin Karşılaştırılması.....	754
<i>Sibel AKTEN - Murat AKTEN - Atilla GÜL</i>	
Turizmde Önemli Yeri Olan Konaklama Yapılarının Kent Merkezi Kapsamında İncelenmesi, Örnek Alan: Kayseri Kent Otelleri.....	767
<i>Sibel ÖZER - Özlem PARLAK BİÇER - Burcu SALGIN - Özlem SÜMENGEN</i>	
Seyahat Pazarında Bütünleşme Eğilimleri: Mavi, Sarı, Kırmızı Karteller.....	791
<i>Tuğba GÜRÇAYLILAR YENİDOĞAN</i>	
Turizmin Yerel Halk Üzerindeki Etkileri ve Kuşadası İlçesi Uygulaması Uğur ÇALIŞKAN - Özkan TÜTÜNCÜ.....	806

Disiplinlerarası Bildiriler

Türk Turizm Sektörünün Gelişimi Açısından Uygulanan Vergi Politikalarının Değerlendirilmesi	827
<i>Keremettin TEZCAN - Erdinç KARADENİZ - Serkan Yılmaz KANDIR – Yıldırım Beyazıt ÖNAL</i>	
Kuzey Ege Bölgesi (Aiolis) Su Mühendisliği Yapılarının Turizme Kazandırılması	852
<i>N. Ezgi TÜRKEN - Ferhat TÜRKMAN - N. Orhan BAYKAN – Mustafa BÜYÜKKOLANCI</i>	
Kültür ve Özel İlgi Turizmi Bağlamında Türkiye'deki Eski ve Çağcıl Su Yapıları	864
<i>N. Orhan BAYKAN - Bilal SÖĞÜT</i>	
Karia Su Köprülerinin Özel İlgi Turizmi Açısından İncelenmesi.....	877
<i>Y. Ersel TANRIÖVER - N. Orhan BAYKAN - Nurten ÇEKAL</i>	

Doktora Tezleri

Bilişim Teknolojilerinin Konaklama İşletmeleri Performansına Etkileri: Beş Yıldızlı Otellere Yönelik Bir Araştırma	891
<i>Ali Şükrü ÇETİNKAYA</i>	
Turizmde Destinasyon Markalaşması ve Antalya Örneği	895
<i>Bilge DOĞANLI</i>	
Yerli Turist Tipolojisinin Belirlenmesi: İç Turizm Pazarına Yönelik Bir Uygulama	899
<i>Çağıl Hale KAYAR</i>	
Konaklama İşletmelerinde İş-Yaşam Dengesinin Çalışma Yaşamı Kalitesine Etkisi.....	903
<i>Deniz KÜÇÜKUSTA</i>	
Destinasyon Pazarlama Faaliyetlerinde Türkiye İçin Alternatif Bir Model “Destinasyon Pazarlama Örgütleri”	906
<i>E. Ozan AKSÖZ</i>	
Türk Konaklama İşletmelerinde Sermaye Yapısını Etkileyen Faktörler: Optimum Sermaye Yapısının Karşılaştırmalı Analizi	909
<i>Erdinç KARADENİZ</i>	
Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Toplumsal ve Kültürel Kimliğin Korunması: Bozcaada ve Gökçeada Örneği.....	912
<i>Erol DURAN</i>	

Destinasyon Yönetimi ve Pazarlama Temelleri: İzmir için bir Destinasyon Model Önerisi	917
<i>Gökçe ÖZDEMİR</i>	
Tüketici Doyumu: Geleneksel Paradigmanın Eleştirisi, Alternatifinin Sunumu	920
<i>Göknil Nur KOÇAK</i>	
Avrupa Ülkelerinden Türkiye'nin Batı Kıyılarına Yönelik Göçler: Marmaris, Kuşadası ve Ayvalık İlçelerinde Karşılaştırmalı Bir Araştırma	924
<i>İlkay SÜDAŞ</i>	
Gökçeada ve Bozcaada'nın Doğal ve Kültürel Peyzaj Özelliklerinin Belirlenmesi, Koruma ve Geliştirme Olanakları	926
<i>Lerzan Y. ERDİNÇ</i>	
Uluslararası Destinasyon Markası Oluşturulmasında Kimlik Geliştirme Süreci: Adana Örneği.....	929
<i>Mehmet Cihan YAVUZ</i>	
Turizm Sektöründe Talep Tahmini için Yapay Sinir Ağları Kullanımı ve Diğer Yöntemlerle Karşılaştırmalı Analizi: Antalya İlinin Dış Turizm Talebinde Uygulama	933
<i>Murat ÇUHADAR</i>	
Turizm Sektöründe Mevsimsellik Sorunu ve Mevsimlik İstihdamın Sektör Çalışanlarının Örgütsel Bağlılıklarına Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma	937
<i>Özgür Devrim GÜNEL</i>	
Herşey Dahil Sisteminin Ortaya Çıkış ve Yaygınlaşma Sürecinde Etkili Çevresel Baskılar ve Konaklama İşletmelerinin Stratejik Yanıtlarının Antalya Yöresinde Araştırılması	941
<i>Rabia BATO ÇİZEL</i>	
İzmir'in Eski Kentsel Dokusunun Korunması ve Turizm Açısından Değerlendirilmesi	944
<i>Raziye OBAN ÇAKICIOĞLU</i>	
Yaz Tatilinden Beklenen Faydalara Göre Turist Pazarının Bölümlendirilmesi: Antalya'da Yapılan Bir Araştırma	947
<i>Sevda SAHİLLİ</i>	
Stratejik Rekabet Üstünlüğü Açısından Konaklama İşletmelerinde ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin İş Süreçlerine Etkileri: Teori ve Otel İşletmelerinde Uygulamalı Bir Araştırma	950

<i>Tolga GÖK</i>	
Seyahat Acentelerinde Pazarlama Bilgi Sistemlerine Turist Rehberlerinin Katkıları: Ege Bölgesi Örneği	956
<i>Zafer ÖTER</i>	
Kemaliye (Erzincan) İlçesi ve Yakın Çevresinin Alternatif Turizm Kapsamında Rekreatif Turizm Potansiyelinin Belirlenmesi.....	960
<i>Zöhre BULUT</i>	

Yüksek Lisans Tezleri

Şehir Markası Yaratma Süreci ve İstanbul Şehir Markası İçin Bir Model Önerisi.....	965
<i>Ahmet BAŞCI</i>	
Akçakoca Alternatif Turizm Olanaklarının Araştırılması.....	967
<i>Aslı ALTANLAR</i>	
Farklı Kültürlerdeki Yöneticilerin Kişilik Özelliklerine Dayanarak Liderlik Anlayışlarının Belirlenmesi: Türk ve Amerikan Otel Yöneticilerinin Karşılaştırmalı Analizi	970
<i>Aylin AKTAŞ ALAN</i>	
Aile Turizmine Yönelik Hizmet Veren Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Antalya Bölgesinde Türk ve Alman Turistlere Yönelik Bir Araştırma.....	974
<i>Aysel YILMAZ</i>	
Bölgesel Kalkınmada Turizmin Rolü: Isparta Örneği	977
<i>Ayşe DURGUN</i>	
Cumhuriyet Dönemi Türkiye Turizmi ve Bir Turizm Modeli Önerisi	981
<i>Burak İNAN</i>	
Otel İşletmelerinde Yıldırma Eylemlerinin İşgören Verimliliğine Etkisi ve İnsan Kaynakları Yönetimi Açısından Değerlendirilmesi.....	984
<i>Burak Murat DEMİRÇİVİ</i>	
Otel İşletmelerinde Performans Değerlendirme Sonuçlarının Hizmet İçerik Eğitim Faaliyetlerinde Kullanılması ve Bir Araştırma	988
<i>Cumali PINARBAŞI</i>	
Yıldız (Istranca) Dağları ve Çevresindeki Floradan Sürdürülebilir Kırsal Kalkınma ve Eko-Turizm Amacıyla Yararlanma Olanakları.....	990
<i>Çağdaş İNAN</i>	

Turistlerin Tatilleri Süresince Karşılaştıkları Sağlık Sorunları Üzerine Bir Araştırma	993
<i>Çiğdem DEMİRCİ</i>	
İşyerinde Romantik İlişkiler: Güdüler, Yönetim Müdahaleleri ve Çalışan Algulamaları Üzerine Bir Araştırma	996
<i>Ece ÖMÜRİŞ</i>	
Turizm İşletmelerinde Elektronik Pazarlama Uygulamaları: Antalya İli "A Grubu Seyahat Acentaları" Örneği.....	1000
<i>Eda Nazan ANSEN</i>	
İkon Yapıların Turizm Eğilimlerine Etkileri	1003
<i>Efsun EKENYAZICI</i>	
Tur Operatörlerinin Paket Tur Organizasyonlarında Hizmet Kalitesi ile Müşteri Tatmini Arasındaki İlişkilerini Belirleyen Faktörler:	1006
<i>İzmir İli Örneği</i>	
<i>Emre ATABERK</i>	
Konaklama İşletmelerinde Getiri Yönetimi ve Elektronik Dağıtım Kanalları ile Etkileşimi.....	1010
<i>Erhan KAYA</i>	
Otel İşletmeleri Kat Hizmetleri Departmanında Malzeme Yönetim Sürecinin İyileştirilmesine Yönelik Bir Uygulama Çalışması	1012
<i>Esra GÜL</i>	
Gelişmekte Olan Ülkeler Çerçevesinde Türkiye'de Turizm Gelişimi ve Planlamasında Tabandan-Yukarı Halk Katılımını Kısıtlayan Kurumsal Engeller.....	1016
<i>Esra H. ASLAN</i>	
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Antrenörlük ve Rekreatif Programlarında Öğrenim Gören Öğrencilerin Eleştirel Düşünme Düzeylerinin Saptanması ve Karşılaştırılması	1019
<i>Fatma SAÇLI</i>	
Konaklama İşletmelerinde Barter Sistemi Uygulamasının Pazarlama Fonksiyonuna Etkisinin Analizi "Barter Sistemine Üye Olan Konaklama İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama"	1022
<i>Funda ODUNCUOĞLU</i>	
Destinasyon İmajı ve Trabzon Yöresine Dönük Bir Çalışma.....	1026
<i>Göker Yarkın YARAŞLI</i>	
İşletmeler Arasında Stratejik İş Birlikleri: Yiyecek-İçecek İşletmelerinde	

Bir Uygulama <i>Gürkan AKDAĞ</i>	1030
Muş İlinde Kültür Turizmi Potansiyelinin Coğrafi Yönden Değerlendirilmesi <i>Hasan SAYILAN</i>	1033
Aile İşletmelerinde Kurumsallaşmaya Verilen Önem ve Turizm Sektöründeki Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma (Alanya ve Eskişehir Örneği) <i>İbrahim ALKARA</i>	1037
Üç Boyutlu Modelleme ve Alaeddin Camii Örneği <i>İbrahim ASRİ</i>	1041
Otellerde Staj Yapan Öğrencilerin ve Otel Yöneticilerinin Memnuniyet Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma <i>Kağan ÇELİK</i>	1044
Konaklama İşletmeleri Ön Büro Departmanında Karşılaşılan İletişim Sorunlarının Verimlilik Üzerine Etkileri..... <i>Kürşad SAYIN</i>	1047
Satın Alma Süreci: Türkiye'yi Ziyaret Eden Aile Grupları Üzerine Bir Araştırma <i>Levent KARADAĞ</i>	1051
Osmaniye İlinin Turizm Potansiyelinin Bölgesel Kalkınma Politikaları Açısından Değerlendirilmesi ve Sürdürülebilir Turizmin Gelişimi İçin Bir Model Önerisi <i>Mehmet Tevfik İZGİ</i>	1054
Engellenme Duygusu: Konaklama İşletmelerinde Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma <i>Melek YANARDAĞ</i>	1058
Vergi Hukuku Açısından Profesyonel Turist Rehberliği <i>Mürşidin DEMİRCAN</i>	1062
Bartın İli'nde Faaliyet Gösteren Turizm İşletme Belgeli Üç Yıldızlı Otel İşletmelerinin Hizmet Kalitesi Açısından Analitik Hiyerarşi Süreci Yöntemi ile Karşılaştırılması <i>Nermin ÇELİK</i>	1066
Yat Evi (Dockminium) Modelinin Türkiye'deki Marinalara Uygulanabilirliği <i>Osman Cenk DEMİROĞLU</i>	1069

Seyahat Acentalarının Paket Turların Operasyonu Aşamasında Karşılaştıkları Kalite Sorunları ve Kalite Kontrol Uygulamalarına Yönelik Kuşadası Alan Araştırması <i>Osman Emre SAYIN</i>	1073
Turizm İşletmelerinde İlişkisel Pazarlama Faaliyetleri: İstanbul'daki "A" Grubu Seyahat Acentelerinde Bir Uygulama <i>Özlem ALTUNÖZ</i>	1076
Turizm Tanıtımında Sinemanın Rolü <i>Pınar YANMAZ</i>	1080
Konaklama İşletmelerinde Nakit Yönetimi Etkinliğinin İncelenmesi <i>Saliha Başak ERDİNÇ</i>	1082
Troya Tarihi Milli Parkı'nın Turizm ve Rekreasyon Potansiyelinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma <i>Sebla KABAŞ</i>	1086
Elektronik Turizm: İnternet Acentacılığı Gelişimi, Tercih Nedenleri ve İleriye Yönelik Projeksiyonlar <i>Seden ALGÜR</i>	1088
Turizm İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulamaları: İstanbul'daki A Grubu Seyahat Acentelerinde Bir Uygulama <i>Selen UYGUNGİL</i>	1092
Avrupa Birliği Yolunda Türkiye'nin Tanıtım Sorunları: Billboard Tasarım Önerileri..... <i>Serdar PEHLİVAN</i>	1096
Turizm Sektöründe Örgütsel Yabancılaşma: Antalya Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma <i>Serpil BABÜR KOCAMAN</i>	1100
Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi -ROI- Return On Investment Yatırımını Geri Dönüşü- ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama <i>Sevcan YILDIZ</i>	1104
20. Yüzyıl Başından Günümüze Adana'da Kent Otellerinin Gelişimi <i>Songül YÜREK</i>	1108
Otel İşletmelerinde Yöneticilerin Liderlik Tarzlarının İş Gören İş Tatmini Üzerindeki Etkisi: Muğla'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma..... <i>Taner DALGIN</i>	1113

Uzundere İlçesi ve Yakın Çevresinin Ekoturizm Potansiyelinin Belirlenmesi ve Sınıflandırılması	1117
<i>Tuba ORHAN</i>	
Modern Birlik Liderlik Yaklaşımı Vizyoner Liderlik: Antalya'da Faaliyette Bulunan 5 Yıldızlı Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma	1121
<i>Yasemin TEKİN</i>	
Turizm Tur Güzergâhlarının CBS Kullanılarak Etkileşimli Tasarlanması, Fethiye Örneği	1126
<i>Yasin GÜLBAY</i>	
Otel İşletmelerinde Rekabeti Etkileyen Faktörler: Yöneticiler Üzerine Bir Uygulama	1131
<i>Yeşim COŞAR</i>	
Otel İşletmelerinde Personel Güçlendirme Yönetimi ve Bir Uygulama	1134
<i>Yılmaz SEÇGİN</i>	

Dizinler

İsim dizini	1141
Kurum dizini	1144
Konu dizini	1145