



# MUĞLA ÜNİVERSİTESİ

*Bilginin Sevgiyle Bütünleştiği Bilge Üniversite*

## **Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı**

### **Sonuç Raporu**

*Moderatör*  
**Dr. İrfan MISIRLI**

*23-26 Nisan 2009*

*Agean Dream Resort Hotel*  
*Turgutreis, Bodrum*

## **TANIMLAR VE KISALTMALAR**

### **SWOT:**

İngilizce Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats kelimelerinin baş harflerinden oluşur. SWOT'ta S ve W organizasyonun güçlü ve zayıf olduğu noktaları, O ve T de fırsatları ve tehditleri ifade etmektedir.

### **SİSMA:**

(Sistem, İş, Süreç, Meslek Analizi) kelimelerinin bir araya getirilmesiyle oluşturulan bir analiz yönteminin adıdır.

### **ÇALIŞMA GRUBU:**

Akademik turizm eğitimi konusunda deneyimli katılımcılar.

### **GZTF: (GZTF**

Güçlü ve Zayıf Yönler, Tehdit ve Fırsatlar kelimelerinin baş harfleriyle oluşturulan SWOT kelimesinin Türkçe karşılığıdır.

## **İÇİNDEKİLER**

	<b>Sayfa</b>
Önsöz	4
Yönetici Özeti	5
Giriş	7
Çalışmada Kullanılan Yöntem Ve Teknikler	8
Türkiye’deki Turizm Eğitimi Düzeyleri	11
Yapılan Swot (Gftz) Analizi Tablosu	12
Akademik Turizm Eğitimi Ana Sorun Alanları, Sorunlar ve Önerilen Çözümler	23
A-Yönetimsel Sorunlar	23
B-Program Geliştirme	24
C-Mevzuat	26
D-Sektör	28
E-İnsan Kaynakları	31
F-Fiziksel Altyapı Organizasyon	35
G-Öğrenciler	36
H-Akademik Yeterlilikler Grubu	40
Akademik Turizm Eğitimi Yönlendiren En Üst Kademedeki Yönetici Olsaydınız Yapacağınız İlk Üç Şey Ne Olurdu?	42
Katılımcı Listesi	52

## **ÖNSÖZ**

Türkiye'nin en önde gelen sektörlerinden birisi olan Turizm sektöründe yer alan her türlü işletmenin gereksinim duyduğu insan kaynağını akademik turizm eğitimi sağlamaktadır. Sektör kendi içerisinde zaman içerisinde değişime uğrarken, akademik turizm eğitimi veren birimler de ulusal ve uluslararası eğitim sisteminde meydana gelen değişimlere uyum sağlama çabasını sürdürmektedir. Bu gelişmeler ışığında, turizm sektörüyle ilgili bütün tarafları bir araya getirerek önümüzdeki yıllarda nasıl bir turizm eğitimi verilmesi gerektiği konusunda katılımcıların yapıcı görüş ve eleştirilerinden yola çıkarak bütün kesimleri kucaklayan kapsamlı bir modelin geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı adı altında bir toplantının yapılmasının gerekli olduğu düşüncesi ortaya çıkmıştır.

Kabul edilebileceği üzere, bir sistemin sorunlarının neler olduğu ve onlara getirilen çözüm önerileri kişiden kişiye değişecektir. Bu nedenle, akademisyeninden, öğrencisine, Turizm Bakanlığı'ndan okul yöneticisine, bu alanda hizmet veren farklı meslek ve unvanlara ait katılımcılardan oluşan bir grubu 23-26 Nisan 2009 tarihleri arasında bir araya getirerek beyin fırtınası ortamı yaratmak istedik. Grubun moderatörlüğünü üstlenen Dr. İrfan Mısırlı, katılımcılardan elde edilen girdileri, daha önce başarısı kanıtlanmış bilimsel bir yöntem olan SİSMA (Sistem - İş- Süreç - Meslek - Analizi) yöntemi kurallarını izleyerek hazırlamış olduğu bu raporda, Akademik Turizm Eğitimi'nin şu anki durumu, zayıf ve güçlü yönleri, sorunları ve çözüm önerileri farklı açılardan ve hiçbir ayrıntı atlanmadan yansıtılmaktadır. Çalışmanın sonuçlarının, ilgili tüm taraflarca dikkatle inceleneceğini ve bundan sonraki çalışmalarımızda ve projelerimizde bizler için önemli bir başvuru kaynağı olacağını umuyorum.

Üniversitemiz Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun ev sahipliğinde gerçekleştirdiğimiz Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı'nın başarılı bir şekilde tamamlanması konusunda yapmış oldukları katkılardan dolayı öncelikle bütün katılımcılara, konferansın organizasyonunu başından sonuna kadar büyük bir özveri ve başarıyla gerçekleştiren Doç. Dr. Metin Kozak ve ekibine, grup moderatörü Sisma Danışmanlık Genel Koordinatörü Dr. İrfan Mısırlı'ya ve bu çalışmanın yapılmasında her türlü desteği sağlayan Aegean Dream Resort ile La Blanche Otellerinin işletmecisi, yöneticisi ve çalışanlarına en içten teşekkürlerimi sunarım.

**Prof. Dr. Şener OKTİK**  
*Muğla Üniversitesi Rektörü*

## **YÖNETİCİ ÖZETİ**

### **ÇALIŞTAYIN AMACI, YÖNTEMİ VE AKIŞI**

Bu rapor, 23-26 Nisan 2009 tarihleri arasında, T.C. Muğla Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun koordinasyonu ile, Türkiye'deki akademik turizm eğitiminin geleceğini tasarlamak amacıyla, sektör iddia sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen Akademik Turizm Eğitimi Ortak Akıl Arama Konferansı tutanağını içermektedir.

Sisma Arama Konferansı, Akademik Turizm Eğitiminin, iddia sahiplerinin (stakeholder), sektörün geleceğinin tasarım sürecinde bizzat yer alması ve ortak akıl üretmesi için kullanılan bir yöntemdir. Sisma Danışmanlık ekibi tarafından uygulanan bu katılımlı yöntem yaklaşımı ile Akademik Turizm Eğitimi gelecek tasarımı ve değişimi için iddia sahiplerinin bilgi ve tecrübelerinden yararlanarak ortak akıl ortaya çıkartılmış ve bu değişime sistemsel yaklaşım getirilmiştir.

Sisma Arama Konferansı süreci, ön hazırlık, Arama Konferansı'nın uygulanması ile sonuçların derlenmesi ve raporlanması olmak üzere üç ana fazdan oluşmaktadır. Hazırlık aşamasında Akademik Turizm Eğitimi ilgili kişiler ile görüşmeler yapılmış, çalışmanın ana kapsamına karar verilmiş, Arama Konferansı'nın katılımcı listesi belirlenmiş, bazı katılımcılar ile ön görüşmeler yapılmış ve Arama Konferansı'nda tartışılan gelecek tasarımı çerçevesi hazırlanmıştır.

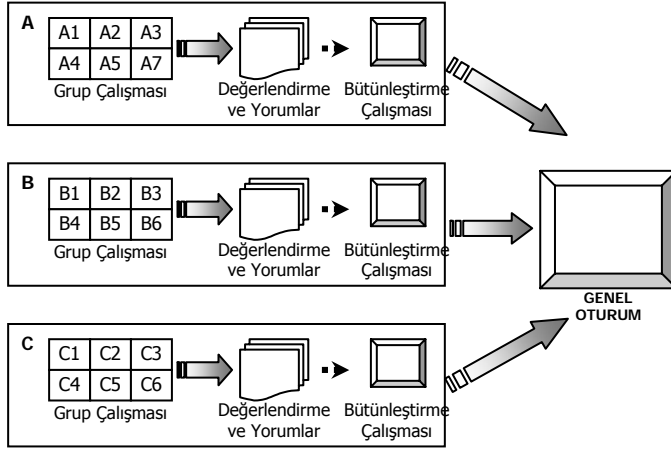
Arama Konferansı akışı içerisinde aşağıdaki adımlar gerçekleştirilmiştir:

Akademik Turizm Eğitime yönelik görüşlerin dile getirildiği bir beyin fırtınası seansı ile başlayan toplantı, Akademik Turizm eğitimi için kritik önem taşıyan güçlü ve zayıf yönlerin incelendiği bir ortak grup çalışması ile devam etmiştir. Bu çalışmanın ardından, katılımcılar tespit edilen sekiz ana konu çerçevesinde paralel gruplara ayrılarak öneriler geliştirmiştir.

Bu Gruplar:

- 1) A-Yönetimsel Sorunlar Grubu
- 2) B-Program Geliştirme Grubu
- 3) C-Mevzuat Grubu
- 4) D-Sektör Grubu
- 5) E-İnsan Kaynakları Grubu
- 6) F-Fiziksel Altyapı Organizasyon Grubu
- 7) G-Öğrenciler Grubu
- 7) H-Akademik Yeterlilikler Grubu

Bu çalışma sırasında, paralel gruplar konularıyla ilgili sorunları belirlemiş ve her bir sorun için öneri listesi çıkacak şekilde sonuçlar bütünleştirilmiştir. Paralel Arama Konferansı işletim sisteminin temel mantığı aşağıdaki diyagramda görülmektedir.



Çalışmanın son seansında, genel oturumlarda önerilen sorunlar ve çözüm önerileri genel oturum seansında değerlendirilmiş ve grubun tümünün ortak kararı olarak kabul görmüştür.

Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: Yönetici Özeti ve Çalıştay Notları: Yönetici Özeti, Arama Konferansı'nda grup çalışmalarından sonra ortak akılla üretilmiş ve sonra bütünleştirilmiş Akademik Turizm Eğitimi etkileyecek sorunları, yetkinlik ve zaafalarını ve Akademik Turizm Eğitiminin geleceğini şekillendirmek amacıyla üretilen önerileri kapsamaktadır. Çalıştay notları, Arama Konferansı'nın akışıyla tutarlı olarak yapılan tüm çalışmaları, tartışmaları ve değerlendirmeleri akış sırasına göre belgelemektedir.

## **GİRİŞ**

Arama konferansı ortak akıl yaratmayı amaçlayan katılımlı bir planlama metodolojisidir. Bir grup iddia sahibi, metodolojinin ön gördüğü mantık içerisinde en ideal gelecekleri, çözüm önerilerini ortaya çıkartacak yaratıcı stratejileri, işbirlikçi bir tutumla tasarlarlar.

Ortak görüş yaratmayı, ortak sorunlara çözüm bulmayı, daha iyiye ulaşmak, gelişmek için neler yapılması gerektiğini belirlemeyi ve ortak hedefler seçmeyi sağlayan bir çalışma düzenidir. Klasik olmayan konferans düzeni içinde, ortak akıl aramak üzere toplanan grup üyeleri iki-üç günlük bir fikir arama konferansı için bir araya getirilir. Grup üyeleri, konu ile ilgili, o konuda çalışıp bir tecrübe kazanmış karar vericiler ve bilgi birikimi olan kişiler "kısaca alan uzmanı" diye tanımlanır. SİSMA çalışmasında aranan şey ortak akıldır. Katılımcıların birbirlerini ikna ederek geliştirecekleri ortak akıl arama konferansının her aşamasında ortak fikirler aranır ve bulunur. Klasik konferans düzenlerinde bir veya birkaç kişi çıkıp belirli konuları anlatır ve geri kalanlar dinler; arama konferansında ise, tam tersine, katılanların tamamı bir düzen içinde konuşarak bir sonuca ulaşır.

Beyin fırtınaları, tartışma ve yorum konuları genelden özele doğru yürür ve evvelden tanımlanmış olan "konferans görevi" tamamlanınca sona erer. Avustralyalı bilim adamı Fred Emery tarafından sistem düşünüşü ve grup dinamiği teorilerine dayandırılarak geliştirilmiş bir yöntemdir. Çok çeşitli sorunlarda ve kurumlarda Amerika, Kanada, Avustralya, İngiltere, Hindistan ve Norveç gibi ülkelerde 80'li yıllardan bu yana sıklıkla kullanılmaktadır.

Arama konferansının amacı, normal olarak direkt ilişkide bulunmayan kişileri bir araya getirip, onları katılımlı bir tasarım ve problem çözme süreci içine sokmasıdır. Toplantı, büyük gruptan küçük gruplara bölünerek, organik bir şekilde, konferans görevini bitirinceye kadar çalışır. Konferansın sonuca götürülmesinde bir moderatör bulunur. Moderatör tartışmanın içeriğine karışmaz ve içerik ile ilgili özel uzman olması gerekmez. Moderatörün rolü, süreci ve çıktıları zamanında tamamlamak ve grubu yöntemin tekniklerine uygun bir şekilde yönlendirmektir.

### **Çalışma Grubu Yapısının Özellikleri**

Gelecekte etkilenen ve etkileyen; gelecek ile ilgili problemlerin çözülmesindeki alternatiflerden çıkarılabilecek olan kişiler gruba davet edilmelidirler.

- Karar vericiler, uygulayıcılar, kurum içi veya dışındaki ilgili ve yetkili yöneticilerin katılmasına özen gösterilmelidir.
- Katılanların uzman olmaları gerekmez ve beklenmez,
- Toplantı süresince rütbe, statü, yetki, yaş veya bir meslek grubuna ait olmak katılımcıların varsayımlarını etkilese de, oturumlarda bir öncelik veya bir ayrıcalık sağlamaz,
- Gönüllü katılım önemlidir,
- Katılımcılardan kendi fikirleri kadar diğer fikirleri dinlemeye önem vermeleri, yeni ve alışılmadık fikirlere önyargılı yaklaşmamaları, kavgacı değil uzlaştırıcı olmaları beklenir,
- Arama konferansı klasik bir konferans türü değildir. Uzun konuşmalar yapılmaz. Metodoloji yönlendirmesi doğrultusunda her türlü yanıt ve görüşe yer verilir.

## **Katılımcıların Uyması Gereken Kurallar**

- Katılanlar tüm toplantıya katılırlar. Konferans sürecinin evreleri birbiri arasında ilişkili olduğu için bir parçasına katılıp öbür parçasına katılmamak söz konusu değildir,
- Konferans bitinceye kadar katılanlar hiçbir şekilde rahatsız edilmemelidirler. Konferans mekanından ayrılmalarına izin verilmemelidir.
- Katılanların iş yerlerinden ve ailelerinden uzakta iki-üç gün aynı mekanda kalmaları önerilir. Yeme içme ve konaklama tesislerinin aynı mekanda olmasına özen gösterilmelidir.

## **ÇALIŞMADA KULLANILAN YÖNTEM VE TEKNİKLER**

Çalışma sırasında iki yöntem ve teknikten yararlanılmıştır. Bunlardan birincisi SİSMA diğeri ise SWOT Analizi tekniğidir.

### **SİSMA Nedir?**

SİSMA (Sistem, İş, Süreç, Meslek Analizi) kelimelerinin bir araya getirilmesiyle oluşturulan bir analiz yönteminin adıdır. 1960'lı yıllarda Kanada'da eğitim analizlerinin yapılması geliştirilmesi amacıyla kullanılmaya başlandığı için, İngilizce'de öğretim programı geliştirmenin kısaltması olan DACUM (Developing A Curriculum) yöntemi olarak tanınmaktadır. DACUM yöntemi 1976 yılından itibaren Amerika Birleşik Devletleri'nde Ohio State Üniversitesi bünyesinde CETE (Center on Education and Training)'nin, özellikle Prof. Dr. Robert Norton'un çalışmaları sonucu, sistem, süreç iş, problem ve meslek analizi yapılması çalışmalarda kullanılmaya başlanmış ve günümüzde dünyada yaygın olarak kullanılmaktadır. Yöntemin Türkçe karşılığı olarak SİSMA önerilen DACUM yönteminin dayandığı temel fikir, analizin konunun o alanda bizzat çalışanların yardımı ve etkin katılımı ile incelenmesidir. Söz konusu yöntemin kullanılması yoluyla, çalışma alanıyla ilgili analiz hızlı ve etkin bir şekilde belirlenebilmektedir. Çalışmalar iki ya da üç gün sürebilmektedir. Çalışma kısa süre içerisinde verimli sonuçlar alınabilmesine olanak verdiği için etkin, hızlı ve düşük maliyetli bir yöntem olarak kabul edilmektedir. İki-üç günlük grup çalışması ile gerçekleştirilen analizlerin sonucunda, yapılan çalışma konusuyla ilgili detaylı tablolar ortaya çıkmaktadır.

### **SİSMA Yönteminin Kullanıldığı Alanlar**

- ◆ İş Analizi
- ◆ Sistem Analizi
- ◆ Süreç Analizi
- ◆ Ortak Akıl Toplantıları
- ◆ Problem Analizleri
- ◆ Vizyon Misyon Belirleme Çalışmaları
- ◆ Eğitim Programı Geliştirme
- ◆ Yeterlilik Testi Geliştirilmesi
- ◆ Çalışanların Performanslarının Değerlendirmesi
- ◆ İş Tarifleri



- ◆ Proses Tarifleri (ISO 9000)
- ◆ İş Modifikasyonları

### **SİSMA'nın Felsefesi**

Yöntemin dayandığı temel felsefe" bir sistemi, süreci veya işi en iyi o alanda bizzat çalışanlar tarif ederler" ifadesi ile özetlemek mümkündür. SISMA, çalışmaya davet edilen alan uzmanlarının aktif olarak katılımları ile gerçekleşen bir grup çalışmasıdır. Söz konusu grup çalışmasında alanda bizzat çalışan alan uzmanları, SISMA yöntemini bilen bir "grup yönlendiricisi"nin (facilitator) yardımı ile çalışma konusuyla ilgili detaylı bir analizi gerçekleştirebilmektedirler.

### **SİSMA'nın Kalite Unsurları**

SİSMA yöntemi ile yapılacak bir analiz çalışmasının kalitesi temelde iki önemli unsura dayanmaktadır. Bu unsurlardan birincisi, analizi yapılan, süreç, iş, sistem veya meslek dalında bizzat faaliyet gösteren alan uzmanlarıdır. Bu uzmanlar belirli kriterlere göre seçilerek çalışmaya davet edilmektedir. Alan uzmanlarının doğru seçimi çalışmanın kalitesini doğrudan etkileyen en önemli faktörlerden birisidir. Bu nedenle; çalışmaya katılacak kişinin;

- İlgili alanda bizzat çalışıyor olması,
- Alanda tecrübe sahibi olması,
- Alan ile ilgili bilgi ve becerilere sahip olması,
- Alan ile ilgili bilgi ve becerileri ifade etme, iletişim kurma ve grup içinde çalışma yeteneğinin olması,
- Başta teknolojik gelişmeler olmak üzere, alanla ilgili her türlü gelişme hakkında bilgi sahibi olması gerekmektedir.

Çalışmanın kalitesini doğrudan etkileyen ikinci unsur ise iki-üç gün süresince grubun yönetime uygun olarak çalışmasını sağlamaktan sorumlu olan (Moderatör) grup yönlendiricisidir. Belli bir karara varmadan önce herkesin düşündüğünü özgürce söylemesi esasına dayanan "beyin fırtınası" (brain storming) tekniğinin kullanıldığı grup çalışmasında koordinasyon ve yöntemin aynen uygulanması bakımlarından grup yönlendiricisi büyük önem taşımaktadır. Grup yönlendiricisi olarak görev alan kişinin SİSMA yönteminin uygulanması konusunda kapsamlı bir eğitim (teorik ve uygulamalı) almış olması gerekir. Grup yönlendiricisinin, insan ilişkileri ve grup yönetmede yeterli olması, iki ya da üç günlük çalışma süresinde istenilen hedeflere, istenilen kalitede ve verimli bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından yeterli olması ön koşuldur.

SİSMA yöntemi ile gerçekleştirilen grup çalışmasının tüm aşamalarında, grup içinde uzlaşma sağlanması, tartışmaların konuyla doğrudan ilgili olması ve belirlenen süreyi aşmaması yönlendiricinin iletişim becerisine ve yöntemi uygulamadaki başarısına bağlıdır.

## **SİSMA Çalışmasının Aşamaları**

Çalışma, katılacak alan uzmanlarının belirlenen kriterlere göre tespit edilerek seçilmesini takiben incelenecek alanın dar ya da geniş kapsamlı olmasına bağlı olarak iki ya da üç gün sürebilmektedir. Çalışma da;

- ◆ Grup yöntem hakkında bilgilendirilir
- ◆ Sistem/süreç/sorun/meslek/iş beyin fırtınası tekniği kullanılarak gözden geçirilir,
- ◆ Mesleğin/işin/sistemin/sürecin ana dalları belirlenir,
- ◆ Ana dallara bağlı olarak anlamlı alt gruplar belirlenir,
- ◆ Belirlenen ana ve alt gruplar tekrar gözden geçirilerek düzenlenir,
- ◆ Belirlenen ana ve alt grupların sıralanır,
- ◆ Alanın bugünü ve geleceğine yönelik eğilimler belirlenir,
- ◆ Çalışma grup ile tartışılarak son şeklinin verilir.

Yukarıda kısaca özetlenen şekilde ve belirlenen esaslara bağlı kalınarak oluşturulan grubun iki-üç günlük analiz çalışması sonucunda ortaya çıkan tablo daha sonra çeşitli kuruluşlara/kişilere görüş alınmak üzere gönderilmektedir (verification). Bu kuruluş/kişiler yapılan çalışmayı değerlendirmekte ve geri bildirim vermektedirler.

## **Çalışma Sırasında Uyulması Gereken İlkeler**

- Çalışmanın başlangıcında kısa bir ısınma egzersizi (Buz kırma Aktivitesi) uygulanmaktadır.
- Her bir ana grup için kritik hususların tanımı ve genel gözden geçirme işlemi sırasında serbest beyin fırtınası yöntemi uygulanmalıdır.
- Konunun gözden geçirilmesi sırasında organizasyon şeması geliştirilmelidir.
- Her bir grup üyesinden veri almaya çalışılmalıdır. Veri alınamayan grup üyelerinin çalışmaya katılımlarının sağlanması için motive edilmelidir.
- Gruba mümkün olduğu kadar çok ve samimi olarak övgüde bulunulmalıdır.
- Grup üyelerine asla olumsuz davranılmamalı ve tenkit edilmemelidir.

## **SWOT (GZFT) Analizi Nedir?**

Organizasyonlar da bir birey ya da yaşayan bir organizma olarak tarif edilmektedir. Bir birey olarak organizasyon için kendisinden ve çevresinden bihaber olma durumu yok olması ile aynı anlamı taşımaktadır. Dolayısıyla organizasyonlar için kendini bilmek hayati önem taşımaktadır. Çünkü organizasyonun bulunduğu çevre bilinmeyenlerle doludur ve popülasyon ekolojisinin çarkları hiç durmaksızın çalışmaktadır. Çevre, güçlü olan organizasyonları ayakta bırakmakta, çevresinden bihaber ve dolayısıyla çevreyle uyumsuz olan organizasyonları da yok etmektedir.

Kendini ve çevresini bilmek isteyen bir organizasyon ne yapmalıdır? Bu konuda yapması gereken ilk iş durum analizi yapmasıdır. Durum analizi, organizasyonun ayakta kalması için kendine gereken stratejileri belirlemede temel taşı olacaktır ve kuracağı stratejiler de bunun

üzerinde yükselecektir. Durum analizi, SWOT olarak da bilinmektedir. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats kelimelerinin baş harflerinden oluşur. SWOT' ta S ve W organizasyonun güçlü ve zayıf olduğu noktaları, O ve T de fırsatları ve tehditleri ifade etmektedir.

Organizasyonların çevresi iç ve dış çevre olmak üzere ikiye ayrılır ve bu iki çevreyi de etkileyen bir takım faktörler vardır. SWOT' ta organizasyonun güçlü ve zayıf olduğu taraflar belirlenirken, dış çevrenin etkisiyle ortaya çıkan fırsat ve tehditler de incelenmektedir. Güçlü ve zayıf yönler iç çevre faktörlerini; fırsat ve tehditler ise dış çevre faktörlerini oluşturmaktadır. Bu iç ve dış faktörlerin analizi organizasyonun SWOT' unu gösterir.

SWOT da amaç gerek iç çevrenin gerekse dış çevrenin etkenlerini göz önünde bulundurarak; fırsatlardan ve güçlü özelliklerden maksimum seviyede faydalanılacağı; zayıf yönlerin ve tehditlerin etkisinin minimum olacağı stratejiler belirlemek ve geliştirmektir. Akademik Turizm Eğitimi için hazırlanan SWOT Analiz Tablosu aşağıda yer almaktadır.

**Not:** Tehdit ve Fırsatlar bölümü çalışmanın amacına katkı sağlamayacağı düşünüldüğünden çalışmada yer almamıştır.

## **TÜRKİYE'DE TURİZM EĞİTİMİ DÜZEYLERİ**

### **1. Yaygın Eğitim**

- Halk eğitimi
- Kültürel Eğitim

### **2. Örgün Eğitim**

#### **a) Akademik Turizm Eğitimi**

- Doktora
- Yüksek Lisans
- Lisans
- Ön Lisans

#### **b) Diploma**

- MEB Meslek Liseleri

#### **c) Sertifika**

- Kurslar (TURSAB, Turizm Bakanlığı vb.)
- Sertifika Programları
- Özel Eğitim Merkezleri
- Hizmet İçi Eğitimler
- Halk Eğitim

## **AKADEMİK TURİZM EĞİTİMİNİN GÜÇLÜ YÖNLERİ**

- Yabancı dil eğitimine verilen önemin artması,
- Okul ve mezunlar derneği işbirliğinin artması,
- ÖYS tercihlerinde üst sıralara geçilmiş olunması,
- Sektörel büyüme ve gelişmenin devam etmesi,
- Turizm eğitimine olan ihtiyacın artması,
- Eğitim kurumlarının sayısının artması,
- Mesleki örgütlenmelerde farklılıkların olması,
- Yurt dışı deneyimli öğrenci sayısının artması,
- Bilinçli ve istekli öğrencilerin turizmi seçme eğiliminin artması,
- Sektör ekonomiye önemli katkı sağlıyor,
- Akademisyenler sektör deneyimli.
- Akademik yayın sayısının artması.
- Akademik yayınların niteliğinin artması,
- Yeni turizm modelleriyle mevcut kültürel miras daha etkili biçimde değerlendiriliyor,
- Okul yöneticileri turizm sektörü deneyimli,
- Sektör okul ilişkisi artması,
- Çalışanların yeterliliklerinin artması,
- Bilinçli bir işletmecilik anlayışının yaygınlaşması,
- Akademisyen sayısı ve niteliğinin artması,
- Potansiyel öğrenci sayısının yükselmesi,
- Sektörde büyük bir istihdamın söz konusu olması,
- Uzmanlaşma sağlanması,
- Verilen eğitimin hizmet kalitesini yükseltmesi,
- Turizme ilginin devamlılık arz etmesi,
- Yurtdışı bağlantılı öğretim elemanlarının sayısının artması,
- Yatay ve dikey bütünleşmenin artması,
- Yurtdışında staj yapma olanaklarının artması,
- Genç bir kitlenin var olması ve misafirperverliğin geleneksel bir özellik olması,
- Uygulama alanı geniş olması,
- Sektörün talep ve ihtiyaçlarının önemsenmeye başlanması,
- Okullarda teknoloji kullanımının artması,

- Vakıf üniversiteleri tarafından da turizm eğitiminin önemsenmesi,
- Turizmin disiplinler arası yapısı üzerine yapılan tartışmaların artması,
- Eğitime bilgi teknolojilerinin dahil edilmesi,
- Dış ülkelerdeki Türk akademisyenlerin yardımlarının artması,
- Meslek örgütleri, okul, sektör işbirliğinin artması,
- Disiplinler arası katkıların olması,
- Turizm kökeni dışındaki akademisyenlerin turizmle ilgili hazırladıkları yayın sayısının artması,
- Turizmin, Türkiye’de ki yüksek okullaşma oranını artırması,
- Sektörün stajlara ilgisinin artmış olması,
- Rekabetin turizm eğitimine olumlu bir katkı sağlaması,
- Stajyerlerin meslek hastalığı ve iş riski sigorta primlerinin ödenmeye başlaması,
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına not vermeye başlaması,
- Kaynakların daha verimli kullanılmaya başlanması
- Elektronik kütüphane uygulamalarının artması,
- Okulların altyapılarında iyileşme olması,
- Sektörün uygulamaya dönük çalışmalarının artması,
- Sivil Toplum Kuruluşları turizmle daha ilgili olmaya başlaması,
- Turizmin bir disiplin olması yönünde önemli ilerlemelerin kaydedilmesi,
- Çok katılımlı projeler artması,
- Mezunlar kolay iş bulabilmesi,
- Uluslararası kurumlarla işbirliğinin gelişmesi,
- Halkın turizm eğitimine daha sıcak bakmaya başlaması,
- Turizm eğitiminde sınıflardaki öğrenci sayısı giderek azalması,
- Yüksek lisans eğitimi veren üniversite sayısının artması,
- Sektörde turizm eğitimi alanların sayısının artması,
- Okullarda sayısal artışın yeterli olmadığı bilincinin oluşması,
- Her düzeyde uzaktan öğretimin kullanılmaya başlanması,
- Doktora eğitimi veren programların sayısının artmış olması,
- Yabancı dil eğitiminde dil çeşidinin artması,

- Öğrencilerin okuldan daha kısa sürede mezun olmaları,
- Sektörün akademik eğitim alanlara daha olumlu yaklaşması,
- Turizm Eğitimi Danışma Kurullarının çalışmaya başlaması,
- Mezunların üst düzey yönetici pozisyonuna geliyor olması,
- Bireylerde uluslararası vizyonun oluşması,
- Turizm eğitimini teşvik amacıyla bilimsel çalışmaların artması,
- Turizm eğitiminin kampüslerdeki katalizör görevini yerine getirmesi,
- Turizm eğitiminde program geliştirme ve akreditasyon çalışmalarına ilginin artması,
- Diğer sektörlere nazaran daha az istihdam sorunu yaşanması,
- Sektör çalışanları arasında rekabet başlaması,
- Eğitimde bilgi, beceri, tutum, boyutuna önem verilmesi,
- Lisansüstü araştırmalara teşvik amacıyla ödül verilmesi.
- Yerel yönetimlerin eğitime daha sıcak bakmaya başlaması,
- Yönetmeliklerde eğitim konusunun yer alması,
- Alternatif ders içeriklerinin sayısının artması,
- Dinamik ve renkli yapısı nedeniyle cazip ve tercih edilir olması.
- Yabancı öğrenci sayısında artış yaşanması,
- Sektörün istihdam kapasitesinde artış gerçekleşmesi,
- Turizm eğitiminin halkta çağdaşlaşma bilincini artırıyor olması,
- Eğitim veren üniversitelerin ülkenin her yerinde yaygınlaşması,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının ulusal ortalamaya yaklaşması,
- Turizm eğitimi fakültelerinin özerk olması yönünde çalışmaların başlatılması,
- Turizm eğitime paralel olarak turizm lobisinin gelişmesi,
- Mesleğin prestijini arttıran yasal düzenlemelerin gerçekleşmesi.
- Turizm bölümlerine eskisinden daha fazla kaynak ayrılmaya başlanması,
- Turizm karşısında daha realist bir tutum sergileniyor olması,
- Turizm sektörünün ihtiyacına paralel eğitim programlarının geliştirilmesi,
- Uygulamalı derslerin yaygınlaşması,

- Turizm eğitimi alanların diğer iş kollarında da çalışabiliyor olmaları,
- Turizmle ilgili yayınevlerinin ve yayınların sayısının artması,
- Alt branşlaşmanın artması,
- Mezunların iş bulma olanaklarının diğer sektörlere göre yüksek olması,
- Kuramsal bilginin yanında sektörle işbirliği yapılarak pratik kazanılması,
- Daha fazla sektör yöneticisinin yüksek lisans eğitimi almaya başlaması,
- Diğer alanlarda eğitim görenlerin de turizm eğitimi almaya başlaması,
- Toplam Kalite Yönetimi ve Müşteri İlişkileri kavramlarının sektöre giriş yapması,
- Öğrencilerin uluslararası hareketliliğinin artması,
- Uygulanabilir proje sayısının artması,
- Satış ve pazarlama tekniklerinin gelişmesi,
- Ulaşım olanaklarının artması.
- Öğrencilerin fikirlerine daha fazla yer verilen demokratik eğitim ortamlarının oluşması,
- Ders kitapları yazımında ortak yazımların artması,
- Medyada daha çok yer almaya başlaması,
- Turizm medyasının gelişmesi,.
- Turizmin akademik yeniliklere açık ve dinamik oluşu,
- Uygulama laboratuvarlarının artması,
- Eğitimin kolay ve anlaşılır olması,
- Özel sektörün turizm eğitimi konusuna el atması,
- Genel turizm eğitiminden, özel turizm eğitimine geçilmesi,
- Eğitim veren kurumların turizm bölgelerinde açılması,
- Meslek Lisesi çıkışlı uygulamacı öğrencilerin yoğunlaşması,
- Yabancı dil öğreniminin kolaylaşması,
- Mesleğin prestijinin artması,
- Destinasyon ülke özelliğinin artması,
- Akademik yayıncılığın gelişmesi ve bilinçli hale gelmesi,
- Kamu, özel sektör ve karar vericilerin bilinçlenmesi.
- Meslek eğitimi almış ya da almamış girişim sayısının artması,
- Online eğitim hizmetlerinin artması,

- Yenilenme arayışlarının artması,
- Fuar organizasyonlarının artması,
- Proje tabanlı eğitim modelinin gelişmesi,
- Yerel yönetimlerde turizm bilincinin gelişmesi,
- Kamu yönetiminin turizm eğitimi bütçesini artırması,
- Klasik turizmin yanında özel turizme ilginin artması,
- Turizm sorunlarının daha bilinçli bir şekilde ele alınması,
- AB'.ye katılım sürecinde serbest dolaşım olgusunun olumlu etkilerinin olması,
- Yurtiçi eğitici-öğrenci değişiminin artması, (Farabi Programı)
- Genç akademisyen sayısının artmasıyla belli bir dinamizmin yaratılması,
- Yüksek lisans programlarının daha spesifik alanlara kayması,
- Mezunların vizyon yeterliliklerinin artması.
- Öğrenci merkezli aktif öğrenme metodunun kullanılmaya başlanması,
- Uygulamadakilerin daha fazla seminer vermeleri,
- Bilimsel araştırmaların ve projelerin destek görmesi,
- Eğitim yörelerinde öğrencilerin yararlandıkları olanakların artması,
- Kırsal kesimden gelen öğrencilerde tutum bilincinin artması,
- Turizm eğitimi veren okullarda sektörden eğitimcilerin sayısının artması,
- Turizm eğitiminin hedef kitle arayışının artırması,
- Alternatif turizm konusunda eğitim programlarının gelişmesi,
- Mesleki etik kurallarının gelişmesi,
- İşbirliği sayesinde projelerdeki fon kaynaklarının artması,
- Stratejik planların yapılması,
- Turizmin diğer sektörlerle entegre olma bilincinin artması,
- Kamuda bilincin artması,
- Müfredat programlarında gelişme ve ders çeşidindeki artış.



## **AKADEMİK TURİZM EĞİTİMİNİN ZAYIF YÖNLERİ**

- Diploma, ünvan kabul görmemesi,
- Eğitim programları güncel olmaması,
- Sektörün lisans öğrencisi istihdam etmek için yeterli büyüklükte ve yetkinlikte olmaması,
- Uygulamalı ders eğitimcilerinin sayı ve nitelik olarak yetersiz olması,
- Sınıfların kalabalık olması,
- Mesleğin, okulların toplumsal saygınlığının düşük olması,
- Okullarda teknolojik altyapının eksik olması,
- Akademisyenlerin bilgilerinin profesyonel hayatla örtüşmemesi,
- Akademik niteliklerin yetersiz olması,
- Yabancı dil çeşitliliğinin sağlanamaması,
- Ders müfredatı farklı olması,
- Yüksek lisans ders programlarının ihtiyaç ve beklentileri karşılamaması,
- Turizm ürün çeşitlerine yönelik ders kitaplarının sayısının yetersiz olması,
- ALES sınavının getirdiği engeller,
- Yüksek lisans programlarda seçmeli ders sayısının az olması,
- Öğrencilerin müşteri olarak görülmesi,
- Öğrencilerin okul hakkında bilgisiz tercih yapmaları,
- Meslek yasasının olmaması,
- Niceliğe oranla niteliklerin yeterli olmaması,
- Yabancı dil eğitiminin yetersiz olması,
- Yabancı dil puanıyla öğrenci alınmaması,
- Stajyer öğrencilerin ucuz işgücü olarak görülmesi,
- Öğrenci kitlesinin heterojen bir yapıda olması,
- MYO' larının her yerde plansız olarak açılması,
- Beceri Eğitimi uygulamalarının olmaması,
- Öğrenci stajlarının yasal çerçeveden yoksun olması,
- Öğrenci motivasyonu yetersiz olması,
- İhtiyaca yönelik yabancı dil eğitimi verilememesi,
- Uygulama birimlerine verilen maddi desteğin az olması,
- Üniversite - sektör işbirliği yetersiz olması,

- Birbirine yakın derslerin farklı isimler altında tekrar edilmesi,
- Turist rehberliği eğitiminde dağınıklık olması,
- Öğretim elemanlarının aşırı ders yükü var,
- Öğrenci kontenjanıyla sektörün işgücü talebinde paralellik olmaması,
- Kurumların üniversite yönetim kurullarında yeterince temsil edilememesi,
- Meslek örgütlerinin sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri zayıf olması,
- Sektörde turizm eğitimi almayan yönetici çokluğu ve farklı davranışların mevcut olması,
- Ön lisans ve lise düzeylerinden mezun olanların nitelik olarak yetersiz olmaları,
- Eğitimi denetleyecek bağımsız akreditasyon kurumunun eksikliği,
- Öğrenci seçiminde kişilik özellikleri ölçülemiyor,
- Turizm eğitimi kurumları arasında eşgüdüm eksikliği,
- Okulların açılış kapanış tarihlerinin sektörün talepleriyle uyuşmaması,
- Okullarda staj komisyonlarıyla ilgili sorunların olması,
- Eğitim kurumlarının turizm çeşitlerine göre eğitimde eksik kalmaları,
- Eğitim kurumlarının AR-GE faaliyetlerinde sektöre öncülük olamaması,
- Deniz turizmi eğitiminin programlarda yer almaması,
- Sektörde kariyer yapan lisans öğrencisinin az olması,
- Sektör sorunlarından dolayı öğrencilerin turizm sektörünü terk etmesi,
- YÖK tarafından turizm işletmeciliğinin bilimsel alan olarak kabul edilmemesi,
- Bireysel rehberlik (oryantasyon) olmaması,
- Yabancı dil eğitiminde uzman görüşüne yer verilmemesi,
- Kriz yönetimi konusunun yeterince özenle ele alınmaması,
- Lisans düzeyindeki okul ve programların örgütlenmeleri konusunda farklılıkların söz konusu olması,
- Turizmde insan gücü planlaması yapılmaması,
- Eğitimi tamamlayan öğrencilerin ihtiyaca uygun olmaması,
- ÖSS öncesi tanıtım turları yeterli olmaması,

- Yurtiçi Farabi Projesi'ne talebin yetersiz olması,
- Animasyon vb. konularda eğitim verilmemesi,
- Analitik eğitim yerine didaktik eğitimin verilmesi,
- Turizme ve turizm eğitiminin gücüne inanma sorununun olması,
- Akademisyenlerin yabancı dil düzeyinin düşük olması,
- Uygulamayı bilenlerin akademik çalışma yapmaya yönelmemesi,
- Turizm araştırmalarında disiplinlerarası yaklaşımdan uzak kalınması,
- “Her şey dahil” sisteminin, yönetici ihtiyacını azaltması,
- İkinci öğretim uygulamasının sakıncalarının olması,
- Genel olarak akademik eğitimin kalitesi düşük olması,
- Öğretim elemanlarının objektif bir biçimde seçilmemesi,
- Öğrencilerin yerel ve uluslararası etkinliklerde yer almaması,
- Turizm Bakanlığı'nın mevzuatında eğitime yer verilmemiş olması,
- Yenilikçi online sistemlerin kullanılmaması,
- Makro ve mikro düzeyde araştırma eksikliği,
- Mezunların sektörde istihdam edilmemesi,
- Yeni mezunların sektörde kalmaya odaklı olmamaları,
- Staj işleri kanununun çıkarılmaması,
- Sendikalaşma oranının düşük olması,
- Turizm akademisyenlerinin sektördeki yenilikleri takip edememesi,
- Ders kredilerinin fazla olmasından dolayı, öğrencilerin ezbere yönelmesi,
- Öğrenci danışma hizmetlerinin işlevini yerine getirmemesi,
- Akademik personelin performansa dayalı ücret sisteminin olmaması,
- MYO' na sınavsız öğrenci alınması,
- Devletin ve YÖK'ün doğru tanımlanmış turizm stratejisinin olmaması,
- Bologna sürecinde Turizm açısından geç kalınmış olması,
- Lisans düzeyinde yetkin olmayan eğiticilerin ders vermesi,
- İletişim ve Örgütsel Davranış derslerinin yetersiz olması,
- İşsiz kalma korkusuyla öğrencilerin turizmi tercih etmemesi,

### *Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı*

- Öğretim elemanlarının sektörü sevmemesi,
- Turizm eğitimcilerinin kanun yapıcılarla iletişimlerinin yetersiz olması,
- Lisans eğitimi isimlerinin uyumlu olmaması,
- Girişimcilik derslerinin yetersiz olması ve sadece personel yetiştirilmesi,
- Toplumsal bir olay olduğunun yeterince anlaşılammış olması,
- Genel kültür derslerinin yetersiz olması,
- Gelişmemiş yörelerdeki halkla sosyo-kültürel çatışma yaşanması,
- Plansız programsız okul açılması,
- Mezunların sektörde çalışmaması,
- İstihdam boyutu, sektör ihtiyaç analizinin olmaması,
- Turizm eğitiminin basit ve kolay verilebilir bir eğitim olarak algılanması,
- Yabancı dil öğretimi kaynaklarında yurtdışına bağımlılık söz konusu,
- Mesleki derslerin zayıf olması,
- Öğrencilerin sektörde cesaretsiz olmaları,
- Pazar sektöründen pay alınamamasından dolayı kolay turizmin tercih edilmesi,
- Akademik çalışmaların nicelik öncelikli olması,
- Yöntem bilimlerine yeterince ağırlık verilmemesi,
- Eğitim programlarının yeni ürün trendlerine yetişememesi,
- Akademisyenler arasındaki iletişim sorunları nedeniyle farklı ekollerin ortaya çıkması,
- Sektördeki gelişmelerin ders müfredatına yansımaması,
- Yetkilendirme ve işletme belgelerinde diploma zorunluluğu aranmaması,
- Eğitimin sektörel gelişimi ancak 10 yıl geriden takip etmesi,
- Eğitim kurumunun yöneticileri farklı bilim alanlarından gelmeleri,
- Akademisyenlerin turizm ürünlerini tanımaması,
- 10 saat uygulama ek ders ücreti kısıtlaması,
- Turizm yüksekokullarının turizm işletmelerinin bulunduğu yer dışında olması,
- Kırsal alandaki okulların stratejik ortaklık kuramaması,
- Öğrencilerin turizm yörelerini yeterince tanımamaları,
- Seyahat acentesi yöneticilerinin %90'ının turizm mezunu olmaması,

- Sektör, öğrenci, üniversite beklentilerinin farklı olması,
- Turizm eğitiminde marka bilinci ve vizyonun olmaması,
- Sektörün yabancı dil ihtiyacı saptanmaması,
- Lisans öğrencilerinin eğitimden fayda sağlanmayacağını düşünmeleri,
- Öğretim elemanlarının uygulanabilir çalışmaları için yeterli kaynak bulunamaması,
- Stajyer öğrencilerin amaç dışı kullanılıyor olmalarından dolayı sektörden soğumaları,
- Beceri eğitiminde rotasyon olmaması,
- Mezunları izleme programı olmaması,
- Stajların denetimlerinin yapılamaması,
- Çok boyutluluk özelliğinin göz ardı edilmesi,
- Eğitimde, turizmle kültürler arası etkileşim programlarının eksik olması,
- Nitelikli işgücüne ihtiyaç olmadığı görüşü olması,
- YÖK Tez Merkezi'ndeki araştırmaların tamamına erişilememesi,
- Stratejik karar vericilerin turizm eğitiminden anlamamaları,
- Yatırımcı ve yönetici profili sorunu,
- İş güvencesinin çok zayıf olması,
- Eğitim kurumlarının kampüste sıkışıklık yaşaması,
- Kız öğrenci oranının düşük olması,
- Akademisyenlerin sektörde yeterli araştırma yapamıyor olmaları,
- Yüksekokullarda altyapı sorununun devam etmesi,
- Turizmle ilgili araştırmaların uygulama değil kariyer odaklı yapılması,
- Sektörün araştırmalara destek vermemesi,
- Sektör ile eğitim birimleri arasında düşünce ve davranış açısından tutarsızlık olması,
- Araştırma sonuçlarının sektörle paylaşılmaması,
- Öğrencilerin seçmeli dersleri ilgi alanlarına göre seçememesi,
- Staj sürelerinin her okulda farklı olması,
- MYO'larında öğretim üyesinin yetersiz olması,
- Bazı araştırmalarda etik sorun var.
- Yüksekokulların, fakülteler kadar olumlu algılanması,

- Ekonomik sorunlar nedeniyle inceleme araştırma gezileri yapılamaması,
- Turizm Bakanlığı, devlet ve diğer kurumların turizm okulu mezunlarına kontenjan ayırmaması.

#### *Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı*

- Akademisyenlerle yaz döneminde uygulama yapılamaması,
- Turizm strateji eğitiminin yetersiz olması,
- Meslek Liselerinde Türkçe ve Matematik, Lisans düzeyinde genel kültür eğitimi verilememesi.
- Çalışma zamanının mevsimsel olmasından dolayı sektöre ilginin az olması.

**AKADEMİK TURİZM EĞİTİMİ ANA SORUN ALANLARI,  
SORUNLAR ve ÖNERİLEN ÇÖZÜMLER**

<b>AKADEMİK TURİZM EĞİTİMİNİN “ANA SORUN ALANLARI”, SORUNLAR ve ÖNERİLEN ÇÖZÜMLER</b>		
<b>A</b>	<b>YÖNETSEL SORUNLAR</b>	
A01	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksekokullarda müdür yardımcısı sayısı yetersizdir.</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci kontenjanı ve kapasite dikkate alınarak müdür yardımcısı sayısı artırılmalıdır (Orta Vade).</li></ul>	
A02	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitim birimlerinin öğrenci sayısı, fiziki kapasiteleri ve akademik kadroları arasında dengesizlik bulunmaktadır.</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitim birimlerinin öğrenci sayısı ile ilgili görüşü dikkate alınmalı, fiziki kapasite iyileştirilmeli ve ihtiyaç duyulan akademik kadro sağlanmalıdır (Kısa Vade).</li></ul>	
A03	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitim birimlerindeki idarecilerin ve jüri üyelerinin alan dışından gelen öğretim üyeleri arasından atanması sonucu oluşan sorunlar.</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitim birimlerinde idari kademedeki yöneticilerin ve gerekli hallerde oluşturulması gereken jüri üyelerinin öncelikle turizm alanında uzmanlaşmış akademik kadrodan seçilmesi veya atanması sağlanmalıdır (KV).</li></ul>	
A04	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitimi veren Yüksekokullar, Üniversite Yönetim Kurulu’nda temsil edilememektedir.</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altyapısı uygun olan Turizm eğitimi veren Yüksekokullar, Turizm Fakültesi haline dönüştürülmelidir (OV).</li></ul>	

A05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitimi veren kurumlar arasında eşgüdüm eksikliği bulunmaktadır.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversitelerarası eşgüdüm konseyi oluşturulmalıdır (OV).</li></ul>
A06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik takvim, staj ve uygulama takvimi ile çelişmektedir.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik takvim, turizm sezonuna uygun olarak geliştirilmelidir (KV).</li></ul>
A07	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staj komisyonlarına ve stajların denetlenmesine ilişkin sorunlar bulunmaktadır.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staj komisyonu oluşturulmasında ve stajların denetlenmesinde daha fazla etkinlik sağlanmalıdır (KV).</li></ul>
A08	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer gelişimleri takip edilememektedir.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Web tabanlı mezun takip programı geliştirilmeli, mezun dernekleri teşvik edilmelidir (KV).</li></ul>
<b>B</b>	<b>ÖĞRETİMDE PROGRAM GELİŞTİRME İLE İLGİLİ SORUNLAR</b>
B01	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında eğitim öğretim planları birbirini tamamlayıcı nitelikte değildir.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• YÖK komisyonlar oluşturularak, alan uzmanlarına sorunun çözümüne yönelik çalışmalar yapılması konusunda yönetici ve yönlendirici olarak sorumluluk üstlenmelidir.</li></ul>



B02	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisans düzeyindeki bölümlerin eğitim öğretim müfredat programları arasında eşgüdüm bulunmamaktadır.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversiteler arasında bir ortak çalışma komisyonu oluşturularak sorun değerlendirilmelidir.</li></ul>
B03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil eğitimi sorunu.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hazırlık sınıfı uygulaması</li><li>• Üst sınıflardaki alan derslerinden bir bölümünün seçimlik olarak yabancı dilde de alternatif olarak sunulması.</li></ul>
B04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mevcut programlar sektörün yetişmiş insan gücü gereksinimine cevap verememektedir.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektör temsilcilerinin de bulunduğu danışma kurullarının oluşturulması</li><li>• Uygulamaya yönelik meslek derslerinin sektör içinden gelen, deneyimi bulunan kişilerin katılımı veya öğretim elemanı olarak görevlendirilmesi</li><li>• Makro düzeyde işgücü planlaması yapılması</li></ul>
B05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stajlar içerik, süre ve denetim açısından yetersiz olup; öğrenciler staj yeri bulma sıkıntısı yaşamaktadır.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staj programları hem içerik hem süre olarak yeniden düzenlenmelidir.</li><li>• Staj yerlerinin niteliği belirlenmeli ve öğrencilere staj yeri bulmada gerekli destek sağlanmalıdır.</li><li>• İşbaşı eğitim programları hazırlanmalı ve geliştirilmelidir.</li></ul>

B06	<b>Ek öneriler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin seçmeli derslerle genel kültür derslerine yönlendirilmeleri sağlanmalıdır.</li><li>• Eğitim öğretim programları öğrencilerin analitik düşünmeye sevk edici yapıda olmalıdır.</li><li>• Programlar yöresel gereksinimleri karşılayabilecek seçimlik derslerle zenginleştirilmelidir.</li><li>• Mezun yeterlilikleri belirlenmelidir.</li><li>• Programlar günün koşullarına göre güncellenmelidir.</li><li>• Turizm lisans eğitimini almak üzere genel lise eğitimi verilen ortaöğretim kurumları yerine turizm meslek eğitimi verilen ortaöğretim kurumlarından mezun öğrencilere öncelik verilmelidir.</li></ul>
<b>C</b>	<b>TURİZM EĞİTİMİ KONUSUNDA MEVZUAT İLE İLGİLİ SORUNLAR</b>
C01	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm okullarına öğrenci seçiminde, kişilik özellikleri ve mesleğe olan ilginin dikkate alınmaması</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ÖSS sınavında belirli bir taban puanı alan öğrencilerin ayrıca mülakat ve kişilik testlerine tabi tutularak programlara yerleştirilmesi.</li><li>• SORUMLU KURUM: Y.Ö.K</li><li>• VADE: KV</li></ul>
C02	<b>SORUN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm sektöründe öğrencilerin staj uygulamalarını düzenleyen bir yasanın olmaması</li></ul> <b>ÇÖZÜM:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staj uygulamalarını düzenleyen yasal bir çerçevenin oluşturulması</li><li>• SORUMLU KURUM: YÖK, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Mesleki STK'lar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı</li><li>• VADE: OV</li></ul>

C03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitimi almış kişilerin turizm işletmelerinde çalışmaması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitimi almış kişilerin turizm işletmelerinde daha fazla sayıda çalıştırılmasını sağlayacak yasal düzenlemenin oluşturulması. Hangi işletmelerde, hangi oranda ve hangi seviyede turizm eğitimi alması gerektiği belirlenmelidir.</li><li>• SORUMLU KURUM: Kültür ve Turizm Bakanlığı, Mesleki STK'lar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, M.E.B.</li><li>• VADESİ: Orta vade</li></ul>
C04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uygulamalı meslek derslerini verecek öğretim elemanlarının temin edilebilmesi için ALES'ten 70 alma zorunluluğunun olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitimi veren okullara usta öğretici ve uzman kadrolarının tahsis edilerek, uygulamalı eğitim veren meslek elemanlarının temini için Ales'ten 70 alma zorunluluğunun kaldırılması.</li><li>• SORUMLU KURUM: Y.Ö.K</li><li>• VADESİ: Kısa vadeli</li></ul>
C05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Türkiye'deki turist rehberliği eğitiminde eğitim sürelerinin farklılığı (6 ay, 2 yıl, 4 yıl) ve 2 yıllık ve 4 yıllık programların ağırlıklı olarak İngilizce eğitim vermesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil bilgisini belgeleyen lisans mezunlarının 1 yıllık sertifika programına tabi tutularak rehber yetiştirilmesi için yasal düzenlemenin yapılması.</li><li>• SORUMLU KURUM: Y.Ö.K, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Turist Rehberliği ile ilgili S.T.K' lar.</li><li>• VADESİ: Orta vade</li></ul>

C06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğretim elemanlarının turizm sektöründeki güncel gelişmeleri takip edememesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğretim elemanlarının yazın turizm işletmelerinde çalışabilmesi, gözlem ve inceleme yapabilmesi için yasal düzenleme yapılması.</li><li>• SORUMLU KURUM: Y.Ö.K</li><li>• VADESİ: Kısa vadeli</li></ul>
C07	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm sektöründe çalışanların meslek standartlarının olmaması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meslek standartlarının oluşturulması. Bakanlık, sektör ve eğitim kurumlarının işbirliğiyle bu sektörde çalışanlara veya çalışacak olanlara sertifika verilmesi.</li><li>• SORUMLU KURUM: Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sivil Toplum Kuruluşları, Mesleki Yeterlilik Kurumu, Y.Ö.K</li><li>• VADESİ: Orta vade</li></ul>
<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TURİZM EĞİTİMİNDE SEKTÖR UYGULAMALARINDAN KAYNAKLANAN SORUNLAR</b></li></ul>
D01	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm endüstrisinde özellikle de konaklama sektöründe hâkim yatırımcı profili ve bu profilin yönlendirdiği yönetim/yönetici tutumundan kaynaklanan sorunlar.</li><li>• Çalışanların fizyolojik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması için sunulan olanakların çağdaş bir insanın gereksindiği düzeyden çok uzak olması</li><li>• Barınma yerlerinin dinlenme ve temizlenme gereksiniminin karşılamaktan uzak olması</li><li>• Bir çoğunda fiziksel ve ruhsal sağlık için herhangi bir düzenlemenin olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm yatırımcılarına tıpkı Seyahat Acentelerinde olduğu gibi bazı kıstasların konulması (TBMM, Turizm Yatırımcıları Derneği –TYD-).</li><li>• Konaklama işletmelerinde yöneticilerin en az ön lisans diplomasına sahip olma zorunluluğu getirilmesi ve yaşam boyu hizmet içi eğitime tabii tutulmalarının sağlanması. (TBMM ve TUROFED).</li></ul>

D02	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Çalışma saatlerinin olağandan uzun ve düzensiz olması</li><li>• Turizm sektöründe uzun çalışma bilinen bir uygulama olduğunun farkında olmakla birlikte bu saatlerin normal bir insanın karşılayabileceği süreyi aşması.</li><li>• Haftalık, yıllık izin kullanımının çok zaman keyfi uygulamalar nedeniyle askıya alınması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm yatırımcı ve yöneticilerine kalitenin yalnızca fiziksel unsurlardan oluşmadığının anlatılması;</li><li>• Algılanan kalitenin işgören davranışından büyük ölçüde etkilendiği;</li><li>• Dinlenememiş, mutsuz, güdüsüz işgörenlerin “doğun konuk” yaratma amacını gerçekleştiremeyeceği gerçeğinin vurgulanması.</li><li>• Çalışma ve Sosyal Güvenlik bakanlığının etkin ve yaygın denetimi</li><li>• Üniversitelerin staj yeri izleme ve değerlendirme ziyaretleri.</li><li>• (TBMM, ÇvSGB, Turizm Paydaşları , Staj Komiteleri)</li></ul>
D03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ücret ve diğer özlük haklarının yetersizliği</li><li>• Düşük ücret uygulaması</li><li>• Fazladan çalışılan gün ve saatler için adil bir düzenlemenin olmaması</li><li>• Fiziksel ve sosyal şiddet</li><li>• Küfür, hakaret, cinsel taciz,</li><li>• İşyerinde yıldırma (mobbing) uygulanması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm yatırımcı ve yöneticilerine kalitenin yalnızca fiziksel unsurlardan oluşmadığının anlatılması;</li><li>• Algılanan kalitenin işgören davranışından büyük ölçüde etkilendiği ve dinlenememiş, mutsuz, güdüsüz işgörenlerin “doğun konuk” yaratma amacını gerçekleştiremeyeceği gerçeğinin vurgulanması.</li><li>• İlgili Bakanlıkların etkin ve yaygın denetimi.</li><li>• Üniversitelerin staj yeri izleme ve değerlendirme ziyaretleri.</li><li>• (TBMM, ÇvSGB, Turizm Paydaşları , Staj Komiteleri)</li></ul>

D04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Y.DİL eğitiminin yetersiz olduğu “sektör tarafından iddia eilmektedir”</li><li>• Turizmde kullanılan işletim sistemleri ve eğitim kaynaklarının güncellenmesi</li><li>• Üniversite düzeyinde eğitim veren akademisyenler sektörden uzak.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Okullarda Yabancı dil kulüpleri kurulması ve öğretilen YD’i ana dil olarak konuşan insanların davet edilmesi.</li><li>• Yabancı dili iyi düzeyde konuşan sektör temsilcilerinin eğitim kurumlarına gelerek ilgili terminolojilyi kullandıkları konferanslar vermeleri.</li><li>• İşletim sistemleri sunan ve pazarlayan kurumlarla (Amadeus, Fidelio-Opera vb.) stratejik işbirliklerinin kurulması ve geliştirilmesi.</li><li>• Diğer kaynak sağlayıcılarla benzer bir ilişki kurulması ve sürdürülmesi.</li><li>• Öğretim elemanlarına kaynağı sağlanmış inceleme ve araştırma gezileri yapma zorunluluğu getirilmesi.</li></ul>
D05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversite ve Sektör arasında iletişimsizlik sorunu</li><li>• Paydaşların karşılıklı olarak birbirinden beklentilerinin somut olarak ortaya konulmamış olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Paydaşların her yıl bir araya gelip karşılıklı beklentilerinin ortaya konmalarının sağlanması, uygulamaya sokulması ve geri bildirimlerin sağlanması (Tüm Paydaşlar).</li></ul>
D06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yatırımcıların ve sektör yöneticilerinin akademik eğitime bakış açısının olumsuz olması, faydalarının farkında olmaması ve öğrencileri ucuz işgücü olarak görmesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademi ve öğrencilerin sektöre katkıları ortaya nesnel bir biçimde ortaya konulması</li><li>• Yatırımcıların ve yöneticilerin bu konuda bilgilendirilmesi ve eğitim yoluyla daha duyarlı hale getirilmelisi</li><li>• (Tüm paydaşlar, halkın turizm eğitimini sağlayan kurum ve kuruluşlar, kültürel turizm eğitimi kurumları)</li></ul>

D07	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet içi zorunlu eğitim programlarının olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tüm sektör temsilcisi kuruluşların işgörenlerini uyum (oryantasyon) ve hizmet içi eğitim vermelerinin bir zorunluluk haline getirilmesi ve denetiminin sağlanması.</li><li>İşe başlamadan 2 gün zorunlu oryantasyon eğitimi verilmesi</li><li>Ek olarak yılda en az 50 saat hizmet içi eğitimin sağlanması (TBMM, Üniversiteler, İlgili STK'lar).</li></ul>
D08	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Turizm işletmelerinin çağdaş yönetim sistemleri açısından "Belgelendirme" eksikliği.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tüm turizm paydaşlarının (üniversite dâhil ) ISO 9000 ailesi standartlarının yaşama geçilmesi (TBMM, Üniversiteler, STK)</li><li>ISO 9001:2008 KYS uygulamalarının yaşama geçirilmesi.</li><li>ISO 14000 ailesi ÇYS yaşama geçirilmesi</li><li>ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin yaşama geçirilmesi</li><li>OHSAS 18001 İş ve İşçi güvenliği uygulamalarının yaşama geçirilmesi</li><li>SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardının yaşama geçirilmesi</li></ul>
<b>E</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>TURİZM EĞİTİMİNİN İNSAN KAYNAKLARI İLE İLGİLİ SORUNLARI</b></li></ul>
E01	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Makro işgücü planlamasının olmaması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>İlgili bakanlıklar (MEB, Çal. ve Sos. Güv. Bak. gibi), YÖK ve (TURSAB, Otel. Bir. gibi ) STK lar bir araya gelerek sektörde ihtiyaç duyulan kalifiye eleman sayısı belirlenip, okul ve öğrenci sayısı buna göre belirlenmeli,</li><li>Bu çalışmaların düzenli olarak güncellenmesi sağlanmalıdır.</li><li>Orta vade</li></ul>

E02	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitimcilerin kendini geliştirme fırsatlarının yaratılmaması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saha eğitimleri ile sektördeki yeniliklerden ve gelişmelerden haberdar olması</li><li>• Yönetmelikler ile stajlar konulmalı.</li><li>• Sektörden alanında uzman kişilerin katılımları ile eğitimler düzenlenmeli.</li><li>• Turizm alanındaki gelişmelerin takip edilme imkanının verilmesi.</li><li>• Orta vade</li></ul>
E03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitim planında, sektörün ihtiyacı ile eğitim programlarının örtüşmemesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Müfredat belirlenirken, sektörden temsilcilerin de katılımının sağlanması</li><li>• Kısa vade</li></ul>
E04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stajyerlerin ucuz işgücü olarak görülmesi</li><li>• Üniversitelerde denetleme birimlerinin aktif olarak çalışması sağlanmalı,</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stajyer takip komitesi kurulmalı,</li><li>• Stajyer alan işletmelerde, beceri eğitimlerini yürütecek ve takip edecek</li><li>• nitelikte personel istihdamı zorunluluğu olmalı.</li><li>• Stajyerler ile ilgili yasal düzenleme</li><li>• Uzun vade</li></ul>



E05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yeni mezunların istihdamında sorunlar yaşanması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sigorta primlerinde teşvikler verilebilir.</li><li>• Diplomalı personel çalıştırma zorunluluğu getirilmesi, denetlemesinin yapılması.</li><li>• Çalışma ve sosyal Güvenlik Bakanlığı</li><li>• Kültür ve Turizm Bakanlığı</li><li>• Nitelikler (Tesisler) Yönetmeliğinde Değişiklik</li><li>• Kısa vadede ve orta vadede yapılabilir.</li></ul>
E06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personel devir oranının yüksekliği,</li><li>• İş güvencesinin olmaması,</li><li>• Kayıtsız eleman çalıştırma eğiliminin fazla olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vergi indirimleri getirilebilir. Sendikalaşma özendirilebilir.</li><li>• Kısa ve orta vadede yapılabilir.</li></ul>
E07	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branşlaşma (uzmanlaşma) eğitimlerinin eksikliği,</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uzmanlaşmanın eğitimden daha sonra yapılması.</li><li>• Eğitimde branşlaşmanın ve bu eğitimlere ağırlık verilmesi</li><li>• Öğrenci bölümünü kazanarak değil sonradan seçerek gelmeli</li><li>• Orta ve uzun vade.</li></ul>
E08	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saha eğitimlerinin yetersiz olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uygulama otelleri arttırılmalı,</li><li>• Staj süreleri daha uzun tutulmalı,</li><li>• Uygulamalı eğitimlerinin süresi arttırılmalı,</li><li>• Uzun Vade</li></ul>

E09	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil bilen personelde sıkıntı yaşanması.</li><li>• Mesleki yabancı dil eğitiminde eksiklik olması,</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dil puanıyla da öğrenci seçilmesi,</li><li>• Hazırlık sınıflarının zorunlu hale getirilmesi,</li><li>• İkinci yabancı dil yaygınlaştırılmalı,</li><li>• Pratiğe yönelik dil eğitimine ağırlık verilmeli.</li><li>• Orta ve uzun vade</li></ul>
E10	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektörün yabancı personele yönelmesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil eğitiminin iyileştirilmesi, farklı dallarda eğitimlerin verilmesi. ve uzmanlaşma kollarının ayrılması</li><li>• Orta vade</li></ul>
E11	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uluslararası düzeyde deneyimli eğitimcilerin eksikliği.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yurt dışı staj ve iş imkanlarının sağlanması.</li><li>• Yurt dışı eğitim kurumları ile ortak eğitim yapılması.</li><li>• Erasmus imkanlarının artırılması.</li></ul>
E12	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mezun öğrenciler ile okul yönetiminin iletişim içinde olmaması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mezun derneklerinin özendirilmesi, bilgisayar ortamında kayıtlarının tutulması ve elektronik ortamda iletişim kanallarının oluşturulması.</li><li>• Kısa vade</li></ul>

F	<b>• FİZİKSEL ALT-YAPI ORGANİZASYON VE FİNANSMAN İLE İLGİLİ SORUNLAR</b>	
F01		<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratuvarların eksikliği ve mevcut labaratuvarların etkin olarak kullanılamaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yeterli uygulama labaratuvarlarının oluşturulması</li><li>• Bilgisayarlardan sorumlu teknik eleman atanması ve güncel olarak eğitilmesi</li><li>• Mevcut labaratuvarların güncel ihtiyaçlara cevap verecek düzeyde işlevsel olarak iyileştirilmesi</li><li>• Akademik personelin konusuyla ilgili kurslara gönderilerek güncel gelişmeler doğrultusunda eğitim almasının sağlanması</li></ul>
F02		<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alt-Yapı ve Fiziksel koşulların iyileştirilmesi için yeterli parasal kaynağın sağlanması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İhtiyaç duyulan kaynak miktarının belirlenmesi</li><li>• Gerektiğinde ihtiyaç duyulan kaynağın ilgili kurum tarafından sağlanması gerekirse özel sektörden destek alınması</li></ul>
F03		<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Finansman olanakların yetersizliği</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üst yönetimin yeterli kaynağı tahsis etmesi, bu bağlamda bütçe oluşturulması</li><li>• Özel sektörle projeler geliştirilmesi</li></ul>

F04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Okullardaki Bilgi teknolojisi kullanımındaki yetersizlik</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayar labaratuvarlarının bu eksiklikleri giderecek şekilde yapılandırılması</li><li>• Uluslararası üniversitelerle eğitim programlarına yönelik interaktif bağlantı olanaklarının geliştirilmesi</li></ul>
F05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kültürel varlıkların (ören yerlerinin vb değerlerin) eğitim amaçlı birer labaratuvar olarak kullanılamaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bu yerlerin eğitim amaçlı kullanımı için uygulama çalışmalarının başlatılması</li><li>• Yasal ve finansal desteğin sağlanması</li></ul>
<b>G</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ÖĞRENCİLERİN KARŞILAŞTIKLARI SORUNLAR</b></li></ul>
G01	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgilerin ve programların güncel olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ulusal ve uluslararası bazdaki istatistiki verilerin güncelleştirilmesi ve yapılan araştırma yayınlarıyla müfredatın güncel tutulması.</li><li>• Ulusal ve uluslararası akademik yayınlara ulaşmada kolaylık sağlanması.</li></ul>
G02	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil eğitiminin yetersizliği</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil ders programı hazırlanırken ülkemize yönelik uluslar arası turizm talebi doğrultusunda “yabancı dil” belirlenmesi ve ders saatlerinin yeterli düzeye çıkarılması</li></ul>

G03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin mezun olduklarında sektörün taleplerini karşılayamaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektörün ihtiyaçları doğrultusunda okullarda bölümlendirmeye (konaklama işl. / seyahat işl./ yat işl./ turist rehberi vb.) gidilmesi ve uzmanlaştırmaya yönelik seçmeli derslerin artırılması ve işlevsel bir nitelik kazanması</li></ul>
G04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ders ismi ile içeriğinin farklı olması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ders ismi ile içeriğinin tutarlı olması; farklı isimlerle ders benzer ders tekrarının engellenmesi</li></ul>
G05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisansüstü ders niteliğinin lisans düzeyini aşamaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisansüstü ders niteliğinin bir üst düzeyde, daha çok araştırmaya ve akademik niteliği artırmaya yönelik çalışmaların yapılması.</li></ul>
G06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ezbere dayalı eğitim verilmesi</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ezbere dayalı eğitim yerine araştırmaya dayalı, yaratıcı ve eleştirel düşünceye teşvik eden eğitim anlayışının yerleştirilmesi</li></ul>
G07	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stajyerlerin ucuz işgücü olarak görülmesi ve eğitimiyle ilgili olmayan işlerin yaptırılması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversitelerin staj komisyonlarının aktif bir şekilde çalışmasının sağlanması.</li></ul>

G08	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin staj dönemindeki sosyal haklarının güvence altında olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staj kanununun yürürlüğe girmesinin sağlanması</li></ul>
G09	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversitelerden mezun olan öğrencilerin ara eleman niteliğinde olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Management training” programlarının yaygınlaştırılması</li></ul>
G10	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin öğretim elemanlarının deneyimlerinden yeterince istifade edememesi</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nitelikli öğretim elemanlarının nicelik olarak artırılarak, öğretim elemanlarının öğrencilerle daha çok ilgilenmesi ve danışmanlık edebilmesi</li></ul>
G11	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verilen eğitimlerin sektörün ihtiyaçlarına cevap vermemesinden dolayı mezun olan öğrencilerin iş bulmakta sorun yaşamaları.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitim kurumlarında özellikle uygulamaya dayalı mesleki derslerin sektördeki turizm eğitimi almış yöneticiler tarafından verilmesi sağlanarak sektörün ihtiyaçlarına yönelik eğitim verilmesi</li></ul>
G12	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgi teknolojileri eğitim ve uygulama olanaklarının yetersiz olması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknolojik uygulamalar için fiziki mekan ve finansal kaynakların giderilmesi.</li></ul>

G13	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm okullarının bilinçsiz tercih edilmesi.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yükseköğrenim öncesi öğrencilere turizm programları ve turizm eğitimi veren okulların yeterli tanıtımın yapılarak farkındalığın artırılması, bilinçli ve gönüllü öğrencilerin turizm bölümlerini tercih etmelerinin sağlanması.</li></ul>
G14	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm öğrencilerinin turizm bilincinin olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm sektöründe eğitim gören öğrencilerin; kültürel, doğal ve insani değerlere yeterince önem vermesinin sağlanması</li></ul>
G15	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Farklı liselerden gelen öğrencilerin mesleki eğitim düzeylerinin farklı olması.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meslek liseleri ve düz liselerden gelen öğrencilerin denkliliğinin sağlanması.</li></ul>
G16	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm meslek yasasının olmaması turizm öğrencilerinde gelecek kaygısına neden olmaktadır.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm meslek yasasının çıkarılması.</li></ul>
G17	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yönetmeliklerin ve müfredatın süreklilik arz etmemesi, verimliliği ve motivasyonu düşürmektedir.</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm eğitim politikasının oluşturulması.</li></ul>

G18	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mezun olan öğrencilerin sektörün beklentilerini karşılayacak nitelikte olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Okul- sektör arasında; müfredatın hazırlanmasından, mezunların istihdamına kadar olan süreç içerisindeki işbirliğinin artırılması</li></ul>
<b>H</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AKADEMİK YETERLİLİKLER İLE İLGİLİ SORUNLAR</b></li></ul>
H01	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik yükseltmelerde turizmin bilim alanı olmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm bilim alanı olarak kabul edilmelidir (KV, sorumlu; YÖK). Ancak turizm bilim alanına anahtar kelime verme zorunluluğu getirilmelidir. Anahtar kelimeler, Yönetim Organizasyon, Finansman, Sosyoloji, Pazarlama ve benzerleri gibi verilmelidir. Buna bağlı olarak Jürinin üçü Turizm alanından, ikisi ise anahtar kelime alanından olmalıdır.</li></ul>
H02	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisansüstü eğitim programlarının kalitesizliği</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yeni lisansüstü programların açılması durdurulmalıdır (KV, sorumlu YÖK). Doktora programları olan üniversitelerde ders veren öğretim üyelerinin haftalık ders yükü 20 saati aşmamalıdır. Öğretim üyelerinin en fazla üç farklı alanda ders vermesi uygun olacaktır.</li></ul>
H03	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksekokul sayısındaki artış</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dört yıllık yeni yüksekokulların açılması durdurulmalıdır (KV, sorumlu YÖK). Öğretim elemanı alt yapısı tamamlanmadan, okulların açılması engellenmelidir.</li></ul>



H04	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik yükseltmelerde uygulamalı çalışmanın dikkate alınmaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm gibi uygulamalı bilim dallarında akademik yükseltmelerde sadece kuramsal çalışmalara değil, uygulamalı çalışmalara da öncelik verilmesi gerekmektedir. Akademik yükseltmelerde puanlama sistemi yerine akademik kriterler saptanmalı, jüri üyeleri bu kriterler çerçevesinde gerekçeli olarak “niceliğe değil, niteliğe odaklı” bir rapor yazmalıdır (OV, sorumlu YÖK).</li></ul>
H05	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksekokullarda özel mesleki alanlarda öğretim görevlisi istihdamının sağlanamaması</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aşçılık gibi özel mesleki alanlarda istihdam edilecek öğretim görevlilerinden ALES puanı aranması yerine, 5 yıllık iş deneyiminin (SGK kayıtlı) aranması gerekmektedir (KV, sorumlu YÖK).</li></ul>
H06	<p><b>SORUN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm fakültelerinin açılmak istenmesi</li></ul> <p><b>ÇÖZÜM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm fakültelerinin açılması engellenmelidir (KV, sorumlu YÖK). Uygulamalı bir bilim dalı olan turizmde yetişmiş öğretim üyesi sayısındaki yetersizlikten ötürü bu alanda fakülte açılması uygun değildir.</li></ul>

**AKADEMİK TURİZM EĞİTİMİNİ YÖNLENDİREN EN ÜST KADEMEDEKİ  
YÖNETİCİ OLSAYDINIZ YAPACAĞINIZ İLK ÜÇ ŞEY NE OLURDU?**

Sorusuna Katılımcıların Vermiş Olduğu Yanıtlar

1. Gündemde olan AB uyum çerçevesinde yeniden yapılandırma ile ilgili, turizm eğitimi veren yüksekokul ve fakülte'deki akademisyenlerin görüşleri alınarak ortak müfredat ve beklenti çerçevesinde yapılanmalara gidilmesini sağladım.
2. Turizmin sosyo-kültürel etkisi çerçevesinde yöre halkının bilinçlendirilmesi için ortak bilgilendirme çalışmalarının akademisyenler tarafından yürütülmesini teşvik ederdim.
3. Uygulamalı bilimler çerçevesinde değerlendirme yapılarak, yüksekokul ve fakültelerde uzman kişilerin istihdamını sağladım.

\*\*\*

1. Akademik takvimin sektör koşullarına uygun hazırlanmasını sağlamaya yönelik çalışma yapardım.
2. Akademik çalışmalara yönelik bütçe çalışması yapardım.
3. Yabancı dilin zorunlu hale getirilmesini sağladım.

\*\*\*

1. Sektör ve eğitim kurumları temsilcilerinin belli periyotlarda ve düzenli olarak bir araya gelmesini sağladım.
2. Bu toplantılardan çıkan sonuçlara göre programları sürekli revize ederdim.
3. Sektör-Üniversite işbirliği protokolünün imzalanmasını sağladım.

\*\*\*

1. Özel sektör turizm tesis ve şirketlerinin üniversite ile ilişkilerini yoğunlaştırmak üzere bu konuya ilişkin harcamalarına vergi bağışıklığı ve özel teşvik verirdim.
2. Turizm eğitimi veren yüksekokullarda uygulamacıların daha çok yer almalarını sağladım.
3. Turizm sektörünün insan gücü ihtiyacını belirleyen bir işgücü planlaması yapılmasını ve turizm eğitiminin buna göre verilmesini sağladım.

\*\*\*

1. Yöneticileri akademisyenlerden alır, yönetim ve organizasyon alanlarında uluslararası turizm işletmeciliği deneyimi olan profesyonellerden seçer, akademisyenlerden ise araştırma ile uğraşmalarını isterdim.

2. Bütün turizm okullarına 4 yıldız kalitesinde bir uygulama otelini zorunlu kııldım. Pazarlama ve satışını seyahat işleri bölümü öğrencilerinden oluşan bir seyahat acentesine yaptırardım. Otel yönetimini konaklama işletmeciliği bölümü öğretim elemanı ve öğrencilerine bırakırdım. Turist rehberliği öğrencilerinin de etkin görev almalarını sağlardım.
3. Tüm idari ve akademik personelin her yıl yurtiçi ve yurtdışında ilgili alanlarda staj yapmalarını sağlardım.

\*\*\*

1. Güncel müfredatın belirlenmesinde öncelikle öğrencilerin de üzerinde konsensüs sağlayacağı bir model geliştirilmesi için çalışmalar yapardım.
2. Turizm ile uğraşan sektör çalışanları ve akademisyenlerin turizm istihdamı ile ilgili işe alım ilkelerini belirler ve uygulanmasını denetlerdim. Zira genel olarak turizm, turizm sektörlerinde çalışanlar için iş tanımlarına göre kıyaslama yapabilecekleri belirlenmiş ilkeler bulunmamaktadır.
3. Turizm eğitimi müfredatına bakıldığında temel bilgi olarak işletmecilik, hukuk, pazarlama, matematik, ticari matematik, istatistik, Türk dili, tarih gibi turizmle ilintisi olmasına rağmen birebir elzem olamayan derslerden az ders saatiyle hepsinin verilmesi yerine azaltılıp, en elzemlerinin saati artırılarak sadeleştirme yapılması, öğrencilerin sektöre ve öğretime ilgilerini arttırırdım.

\*\*\*

1. Eğitimcilerin geniş katılımı, periyodik, eğitim deneyimi değişim seminerlerinin örgütlenmesi için çalışmalar yapardım.
2. Ders programlarında dünya deneyimi el kitabı çıkarırdım.

\*\*\*

1. Lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde içeriği dolgun araştırma yöntemleri ve araştırma dizayn derslerinin zorunlu olmasını sağlardım.
2. Öğrenci ve öğretim üyesinin motivasyonlarının arttırılmasına yönelik tedbirlerin alınmasını sağlardım.

\*\*\*

1. Her birime kendi alanıyla ilgili vizyon sahibi yönetici atanmasını zorunlu kııldım.

\*\*\*

1. Bir bilim ve doçentlik alanı olarak kabul edilen turizm eğitiminin, yüksekokul yerine fakülte şeklinde olmasını sağlar ve bu alandaki AB dallarını turizme özgü hale getiririm. Böylece turizm eğitimi işletme bölümünün güdümünden çıkartırdım.
2. Öğretim üyelerinin de öğrenciler gibi staj yapmalarını zorunlu hale getirirdim.

\*\*\*

1. Turizmin inter-disipliner bir alan olarak yapılandırılmasını sağladım.
2. Uygulamalı Bilimler Fakülteleri'ni teşvik ederdim.

\*\*\*

1. Sektör ve akademik dünyayı birleştiren ve sürekliliği zorunlu olan platform oluşturdum.
2. Turizm akademisyenlerinin gelişimine yönelik ulusal ve uluslararası projeler geliştirdim.
3. Üniversitelerde turizm programlarının düzenlenmesine yönelik yeni kararların alınmasını için çalışmalar yapardım.

\*\*\*

1. Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili alanların yeniden yapılandırılması ile ilgili çalışmaları başlatır, bu bağlamda turizm eğitime en uygun akademik kurumsallaşmayı sağladım.
2. Akademisyenleri uygulama ve kuramcılar olarak iyice tasnif eder, evrensel ölçüde olmayanları hizmet içi eğitime alırdım.

\*\*\*

1. Sektörün ihtiyaçlarına göre planlama yapıp ona göre öğrenci alırdım.
2. Akademik takvimi bölgenin koşullarına göre belirlerdim.
3. Yabancı dil zorunluluğu getirirdim.

\*\*\*

1. Turizm eğitimi kurumlarına aynı alanlardan yöneticiler atardım.
2. Turizm ile ilgili yüksekokulların müfredatlarını zorunlu dersleri ortak, seçmeli dersleri yöresel özellikleri dikkate alarak yapılandırırdım.

3. Maaşları tatmin edici düzeye yükseltmek için gerekli çalışmaları yapar öğretim elemanlarının fazla ders yükü altında ezilerek araştırmaya ayıramadığı zamanı arttırdım.

\*\*\*

1. Her okulun yanına bir uygulama oteli, seyahat acentesi açardım.
2. Yüksek ücretle teknisyen ( uygulamacı – usta öğretici) kadrosu verirdim.
3. Öğretici elemanlarının ücretlerini yükseltirdim. ( 1. öncelikli )

\*\*\*

1. Ders kitaplarının tümünü güncelledim.
2. Sektör- üniversite yaklaşmasını hayata geçirirdim.
3. Dersleri tıpkı Cumhuriyet' in ilk yıllarındaki gibi teori – pratik yapardım.

\*\*\*

1. Ders programlarını sektör beklentilerine uygun hale getirmek için çalışırdım.
2. Mesleki bilgi ve görgü için öğretim elemanlarının yurtdışında görevlendirilmesini sağlardım.
3. Okulların uygulama ihtiyaçlarını karşılayacak kaynak oluştururdum.

\*\*\*

1. Uygulamalı ders saatlerini arttırdım.
2. Mesleki ders okutan öğretim elemanlarının yaz aylarında turizm işletmelerinde çalışmalarını zorunlu kılardım.
3. Akademik yükseltmelerdeki puana dayalı sistemi kaldırırdım.

\*\*\*

1. Turizm işletmeleri envanter çalışması yapardım.
2. Turizm okullarının nicel ve niteliksel açıdan analizini yapardım.
3. Turizm arz ve talep dergisinin sağlardım.

\*\*\*

1. Gelecek beş yıldaki mezun sayısı ve eğitim ihtiyacı analizi çalışması yaptırdım.
2. Tüm turizm eğitimi veren okulların yöneticilerini bir araya getirerek ortak müfredat oluştururdum.
3. Eğitim veren okul yöneticisi ve sektör yöneticilerinden oluşan bir kurul oluştururdum.

\*\*\*

1. Yüksek okulların sayısını azaltırdım.
2. Öğretim üyesi olma şartlarını tekrar belirledim.
3. Yüksek okulların 1. yılını uygulamalı olarak sektörde gerçekleştirdim.

\*\*\*

1. Meslek lisesi mezunlarının meslek yüksekokulu ve lisans düzeyindeki okullara geçmelerini kolaylaştırır. Düz lise mezunlarının meslek yüksekokullarına girmelerini engelledim.
2. Meslek yüksekokulları ve lisans eğitimi veren fakülte ve yüksekokullarda göreve başlayacak tüm elemanlara en az iki yıl sektör deneyimi şartı koyardım.
3. Doçentlik başvurusunda başvuru alanla ilgili eğitim zorunluluğu getirirdim. Bu
  - a. Lisans
  - b. Y. Lisans
  - c. Doktora olabilir.

\*\*\*

1. Turizm okullarına merkezi sınav sistemi ile girişi kaldırırdım.
2. Öğretim elemanlarının yaz dönemlerinde turizm işletmelerinde çalışmalarını sağladım.
3. Ders müfredatlarının sektör, üniversite ve bakanlığın ortak çalışması ile yeniden oluşturulmasını sağladım.

\*\*\*

1. Yabancı dil eğitime ağırlık verip daha fazla uzman kadro yetiştirirdim.
2. Akademisyenlerin bir süre özel sektörde çalışmasını ya da özel sektörle yoğun ilişkiye girip onların (profesyonellerin) case study gibi uygulama ve düşündürmeye yönelik eğitim vermesini sağladım.

3. Yeni lisans ve lisans üstü turizm yüksek okullarının açılmasından önce işgücü nitelik ve nicelik planlamasını yapardım.

\*\*\*

1. Turizm politikasının belirlenmesini sağladım.
2. Çağdaş yaşamla doğal ve kültürel varlıkların beraber uyumlu ve süreklilik içinde yaşamalarını sağladım.
3. Turizmin önemli bir ekonomik reel sektör olduğunun ülkenin politikalarında ve programların da daha fazla yer almasını sağladım.

\*\*\*

1. Akademisyenlere sektörde bir yıl çalışma zorunluluğu getirdim.
2. Bütçeden akademisyen ve öğrencilere turizm ürünlerini ve ülkenin turizm yörelerini tanımları için pay ayırırdım.
3. Danışma ve Yönlendirme kurulunu sektörden, odalardan, derneklerden, sivil toplum kuruluşlarından, öğrenci temsilcilerinden, üniversiteden temsilcilerle oluştururdum.

\*\*\*

1. Torpile karşı objektif kurallar oluştururdum.
2. Öğretim elemanlarının bilgilerini güncellemelerini sağlayacak düzenlemeler yapardım.
3. Öğrencilerin program oluşturulmasına katılımını sağlayacak düzenlemeler yapardım.

\*\*\*

1. Meslek liselerinden üniversiteye geçişte kolaylık sağlamakla birlikte nitelikli öğrenci geçişi için koşullar / ön koşullar getirirdim.
2. Turizm eğitimi veren lisans düzeyinde okulların ismini standart hale getirirdim.
3. Bölüm kapasitelerini %30 azaltırdım.

\*\*\*

1. Turizm akademisyenlerine daha fazla maddi imkan, araştırma sosyal kültürel olanaklar tanırdım.

2. Turizm eğitimi alanların turizm sektöründe daha iyi mevkilere getirilmelerini sağlayacak kanuni düzenlemeler için çalışırdım.
3. Turizm eğitimi veren kurumlara ve turizm sektörü paydaşlarını içeren aktif bir network oluşumunu sağladım.

\*\*\*

1. Turizm eğitimlerinin çeşitlilik kazandırılarak yani sadece acente ve otel yöneticiliği olarak değil turizmin her dalına uygun eleman yetiştirilmesini sağladım.
2. Uygulama eksikliğini kaldırırdım.
3. Sektör, akademi ve öğrenci ilişkisini güçlendirirdim.

\*\*\*

1. Turizm eğitimini tamamıyla sektörün ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda geliştirdim.
2. Turizm eğitim kurumlarının daha çok turizm bölgelerinde kurulmasına öncelik tanır, turizmin gelişmediği yörelerdeki okulları kapatırdım.
3. Eğitim programlarını çağın koşullarına göre hazırlırdım.

\*\*\*

1. Turizm okullarının sayısını 10'a düşürürdüm.
2. Çalışmadan saltanat süren hocalara kapıyı gösterirdim.
3. Sınıf mevcutlarını %50 azaltırdım.

\*\*\*

1. Öğrenci sayısını azaltırdım.
2. Spesifik lisansüstü programları açardım.
3. Akademik takvimi sektöre göre uyarlırdım.

\*\*\*

1. Akademik eğitimin açılış-kapanış sürelerini turizm sezonuna göre ayarlırdım.
2. Tüm akademisyenler için kariyer planlamasını zorunlu hale getirirdim.
3. Performansa dayalı ücretlendirme kriterleri belirlemek ve bu sistemi hem akademik hem de idari personel için zorunlu hale getirirdim



\*\*\*

1. Turizm sektöründe çalışacak personel ile ilgili hükümetle irtibata geçip meslek yasasının çıkarılmasını sağladım.
2. Turizm alanında akademisyenlerin bu alanda kariyer yapmaları için bu alanın doçentliğinin açılmasını sağladım.
3. Uygulamalı dersleri (sosyal bilimlerin hakimiyetini kırmak için) teşvik ederdim.

\*\*\*

1. Yabancı dil eğitimini zorunlu hale getirdim.
2. Program standardizasyonu getirdim.
3. Sektörü ve turizm eğitimcilerini daha fazla bir araya getirdim.

\*\*\*

1. Yabancı dil puanı ile öğrenci alınması için gerekli düzenlemeler yaptım.
2. Müesseselerde diplomalı personel istihdamı için çaba harcardım.
3. Turizm odası kurulması için bütün gücümle çalışırdım.

\*\*\*

1. Turizmin bir bilim dalı olarak kabul edilmesi için gerekli olan bilimsel araştırmaları teşvik eder, Akademik turizm eğitimine en uygun kurumsallaşmanın oluşturulması için çalışmalar yaptım.
2. Öğretim elemanlarının ekonomik ve sosyal imkanlarını geliştirici tedbirler alınmasını sağladım.
3. Kamu ve özel sektörde (turizmle ilgili birim ve alanlarda) turizm mezunlarının istihdamına yasal düzenlemeler yaparak öncelik verirdim.

\*\*\*

1. Öğretim elemanlarının ders yüklenirini statülerine göre sabitler ek ders ücretlerini kaldırma yönünde çalışırdım.
2. Öğretim elemanlarının ücret sistemlerini değiştirme yönünde çalışırdım.
3. İkinci öğretimi kaldırırdım.

\*\*\*

1. Yabancı dilde eğitime ağırlık verirdim.

2. Uygulama eğitimine ağırlık verirdim.
3. Sektörde iş garantisi sağladım.

\*\*\*

1. Bütün okulları turizm fakültesi haline getirdim.
2. Tüm toplumu kültür turizmi açısından eğitirdim.
3. Turizm endüstrisinin tüm iç ve dış paydaşlarını bir araya getirecek bir iletişim ağı kurardım.

\*\*\*

1. Mesleki ve Teknik Yükseköğretim Merkezi kurardım
2. Mesleki uygulamalı dersleri verecek öğretim elemanları için ALES'i kaldırırdım.
3. Mesleki öğretim elemanlarının sektörde çalışmalarını sağladım.

\*\*\*

1. Turizm öğrencilerinin üniversiteye giriş sınavının yanı sıra sözlü sınava da girmelerini sağladım.
2. Uygulamalı eğitimi yaygınlaştırdım.

\*\*\*

1. Büyük bir araştırma grubu ya da komisyon oluşturur ülkemizde ve dünyada turizmin mevcut durum ve sorunlarını araştırır üniversitelerde yeni bir turizm eğitimi programı başlatırdım.
2. Turizm eğitiminin ilk öğrenimden itibaren başlaması için hükümet bakanlık düzeyinde çalışma başlatırdım.
3. Turizmin bir uzmanlık eğitim düzeyine dönüşmesini sağladım.

\*\*\*

1. Otelcilik meslek yasası çıkarırdım.
2. Sektörün Üniversite yönetiminde söz sahibi olmasını sağladım.
3. Üniversitenin lokal yöneticilerine inisiyatif kullanma özgürlüğü sağladım.

\*\*\*

1. Turizm işletmeciliği alanında doçentlik uzmanlık alan kodu oluştururdum.

2. Turizm yüksekokullarını planlı ve programlı olarak uygun yerlerde ve koşullarda açardım.
3. Turizm alanındaki akademik kadroları bollaştırırdım. Kadro sorunlarını çözerdim.

\*\*\*

1. Turizm eğitimi için YÖK bünyesinde plan-program birimini oluşturdum.
2. Turizm eğitimi konusunda eğitimcilerin uluslararası turizm eğitim Kurumları ile birlikte işbirliği içerisinde bulunmasını sağladım.

\*\*\*

1. Turizm eğitimi almış öğrencilerine meslek unvanına ilişkin yasal haklarını verirdim.
2. Turizm eğitimi veren lisans okullarını fakülte düzeyine getirirdim.
3. Öğrencilerin stajlarını düzenleyen bir yasa çıkarılmasına çaba gösterirdim (stajın sigortalı ve ücretli yapılmasının sağladım).

<b>Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı</b>		
<b>ÇALIŞMA GRUBU ÜYELERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>		
	<b>KATILIMCI</b>	<b>KURUM-KURULUŞ</b>
1)	İlhan Açıkgöz	GETOB & TUROFED
2)	Nedim Akbayrak	Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunları Derneği
3)	S.Raif Aksöz	Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunları Derneği
4)	Akın Aksu	Akdeniz Üniversitesi
5)	Ümit Y. Atalay	Richmond Noa Hotels
6)	Mehmet Ayaz	Bodrum Ticaret Odası
7)	Cevdet Avcıkurt	Balıkesir Üniversitesi
8)	Aydoğan Aydoğdu	Ege Üniversitesi
9)	Zeynep Silahtaroğlu Baykal	SİLKAR A.Ş.
10)	Kemal Birdir	Mersin Üniversitesi
11)	Hakan Boz	Zeytin Ada Otel
12)	Mustafa Çakır	Anadolu Üniversitesi
13)	Gülşah Çeken	Muğla Üniversitesi
14)	Hüseyin Çeken	Muğla Üniversitesi
15)	Hakan Çetiner	Ticaret ve Turizm Yüksek Öğretmen Okulu Mezunlar Derneği
16)	Hasan Işın Dener	Çankaya Üniversitesi
17)	Mahmut Demir	Muğla Üniversitesi
18)	Adnan Diler	Muğla Üniversitesi

19)	Fusun İstanbullu Dinçer	İstanbul Üniversitesi
20)	Mithat Zeki Dinçer	İstanbul Üniversitesi
21)	Abdi Dölek	Kültür ve Turizm Bakanlığı
22)	Oktay Emir	Afyon Kocatepe Üniversitesi
23)	Mahmut Evkuran	Kültür ve Turizm Bakanlığı
24)	Çiğdem Sarı Fraser	TÜRSAB Bodrum
25)	Tuğba Güner	Muğla Üniversitesi
26)	Yusuf Günaydın	Agean Dream Hotel
27)	Nüzhet Kahraman	İstanbul Ticaret Üniversitesi
28)	Selim Kanmaz	La Blanche Hotel
29)	Selahattin Karadeniz	Ataşe Tours
30)	Kurtuluş Karamustafa	Erciyes Üniversitesi
31)	Burhan Kılıç	Muğla Üniversitesi
32)	Mustafa Kınısız	Muğla Üniversitesi
33)	Ali Kırılı	Peninsula Tours
34)	İsmail Kızılırmak	Karadeniz Teknik Üniversitesi
35)	Meryem Akoğlan Kozak	Anadolu Üniversitesi
36)	Metin Kozak	Muğla Üniversitesi
37)	Nazmi Kozak	Anadolu Üniversitesi
38)	Kerem Köfteoğlu	TUYED Başkanı
39)	Şevki Kömür	Muğla Üniversitesi
40)	Salih Kuşluvan	Nevşehir Üniversitesi
41)	İrfan Mısırlı	Sisma Danışmanlık

42)	Efe Mısırlı	Sisma Danışmanlık
43)	Nursin Namlı	Kültür ve Turizm Bakanlığı
44)	Nurgün Oktik	Muğla Üniversitesi
45)	İsmail N. Özbozdağ	TÜRSAB Marmaris BYK
46)	Çağıl Hale Özel	Anadolu Üniversitesi
47)	Özgür Özer	Muğla Üniversitesi
48)	Filiz Özkan	THY Galileo Türkiye
49)	Işıl Arıkan Saltık	Muğla Üniversitesi
50)	Murat Selim Selvi	Düzce Üniversitesi
51)	Özer Şahin	Muğla Üniversitesi
52)	Deniz Taş	La Blanche Hotel
53)	Rüştü Tezcan	Bodrum Deniz Ticaret Odası
54)	Cafer Topaloğlu	Dokuz Eylül Üniversitesi
55)	Muammer Tuna	Muğla Üniversitesi
56)	Özkan Tütüncü	Muğla Üniversitesi
57)	Şevki Ulema	Erciyes Üniversitesi
58)	Oktay Varlıer	Turizm Yatırımcıları Derneği
59)	Mehmet Yeşiltaş	Gazi Üniversitesi
60)	Hüseyin Yıldırım	Detay Yayıncılık
61)	Deniz Yüncü	Anadolu Üniversitesi
62)	H.Rafet Yüncü	Anadolu Üniversitesi